

LAPORAN PPID BPOM DI BENGKULU TAHUN 2023



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai POM di Bengkulu Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu juga telah mengembangkan berbagai inovasi pelayanan informasi publik guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat sehingga memperoleh penghargaan dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu sebagai Badan Publik Informatif Tahun 2023 Kategori Badan Publik Vertikal Provinsi Bengkulu.

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Balai POM di Bengkulu pada masa selanjutnya. Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bengkulu, Juli 2024

Kepala Balai POM di Bengkulu

Yogi Abaso Mataram, S.Si, Apt

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
PENDAHULUAN	3
A. Gambaran Umum	3
B. Visi dan Misi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu	3
C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu.....	4
D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu.....	5
E. Sarana dan Prasarana.....	5
PELAKSANAAN PPID.....	6
A. Layanan Permintaan Informasi public.....	6
B. Publikasi Informasi Publik.....	6
C. Layanan di Mal Pelayanan Publik.....	7
D. Peningkatan Kompetensi SDM	8
E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik.....	8
F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik	10
PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK	11
A. Tahapan Visitasi Badan Publik	11
B. Rahapan Penjurian Badan Publik	12
C. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik	12
KENDALA DAN SOLUSI	13
PENUTUPAN	14
LAMPIRAN.....	15

PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum

PPID Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan (UPT Badan POM) merupakan satuan kerja bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Regulasi mengenai UPT Badan POM yang telah mengalami beberapa kali perubahan, yang bermula dari Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 05018/KBPOM/2001 Tahun 2001, Peraturan Kepala Badan POM nomor 14 Tahun 2014, Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 784) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274) dan terakhir adalah Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan serta Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM.

B. Visi dan Misi PPID Pelaksanan Balai POM di Bengkulu

Visi :

Menjadi penyelenggara layanan informasi publik yang transparan, responsif, dan tidak diskriminatif di bidang obat dan makanan.

Misi :

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang andal berbasis teknologi informasi;

2. Meningkatkan partisipasi masyarakat melalui penyediaan media layanan informasi yang mudah diakses; dan
3. Meningkatkan kompetensi petugas layanan informasi sehingga mampu memberikan layanan informasi yang berkualitas.

C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu

1. Membantu PPID BPOM melaksanakan tanggung jawab, tugas dan kewenangannya.
2. Melaksanakan kebijakan teknis layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan PPID BPOM
3. Mengonsolidasikan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan pelayanan Informasi Publik.
4. Mengumpulkan dokumen Informasi Publik dari Petugas Pelayanan Informasi di unit kerjanya.
5. Membantu PPID BPOM dalam membuat, memverifikasi, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik dan Klasifikasi Informasi yang Dikecualikan.
6. Membantu membuat, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik
7. Menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan Informasi Publik agar mudah diakses oleh publik.
8. Mengusulkan pengujian konsekuensi kepada PPID BPOM apabila terdapat permohonan informasi publik dan/atau terdapat informasi dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya
9. Memberikan pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana
10. Menyampaikan laporan layanan Informasi Publik di lingkungan unit kerjanya kepada PPID BPOM melalui Sistem Informasi PPID
11. Melakukan edukasi dan sosialisasi keterbukaan Informasi Publik.

D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu

Sesuai Keputusan Kepala Balai POM di Bengkulu Nomor RR.22.02.7A.7A5.05.23.48 Tahun 2023 Tentang Keanggotaan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Pelaksana Di Lingkungan Balai POM Di Bengkulu



E. Sarana Prasarana

1. Receptionis
2. Loker Pelayanan Permintaan Informasi
3. Loker Pelayanan PNBK
4. Ruang Tunggu
5. Ruang Laktasi
6. Tempat Bermain Anak
7. Minuman gratis
8. Akses wifi Gratis
9. Ruang Pengaduan
10. Ruang Baca
11. Parkiran Disabilitas
12. Rel dan Pegangan Disabilitas
13. Kursi Roda dan Kursi Prioritas untuk Ibu Hamil
14. Toilet Disabilitas
15. Toilet Wanita dan Pria
16. Mushola
17. Tempat Parkir Motor dan Mobil

PELAKSANAAN PPID

A. Layanan Permintaan Informasi Publik

Balai POM di Bengkulu melayani permintaan informasi publik baik secara elektronik melalui website PPID Badan POM (<https://ppid.pom.go.id/>) maupun secara langsung. Layanan permintaan informasi publik secara langsung dijadwalkan setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 – 16.30 dan hari Jumat pukul 08.00 – 16.00, sedangkan layanan secara online terbuka 24 jam.

Selama tahun 2023, Balai POM di Bengkulu menerima sebanyak 211 permintaan informasi, 3 di antaranya tergolong dalam PPID. Permintaan informasi yang tergolong dalam PPID ini terdiri dari permintaan informasi terkait dengan penyalahgunaan obat Dextromethorphan Hbr, farmakokinetik diazepam, dan pengawasan yang dilakukan Badan POM terhadap pangan olahan dalam kemasan.

B. Publikasi Informasi Publik

1. Publikasi Informasi pada subsite Balai POM di Bengkulu (bengkulu.pom.go.id)

Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi tersedia setiap saat, informasi berkala, dan informasi serta merta pada subsite Balai POM di Bengkulu. Selain itu, Balai POM di Bengkulu juga secara aktif mempublikasikan program dan kegiatan yang dilaksanakan melalui menu berita aktual pada subsite tersebut.

2. Publikasi Informasi pada media sosial Balai POM di Bengkulu (Instagram, facebook, youtube, dan twitter Balai POM di Bengkulu)

Untuk meningkatkan jangkauan penerima informasi publik, berbagai informasi mengenai Obat dan Makanan serta kegiatan dan program Balai POM di Bengkulu dikemas secara menarik dan disajikan pada media sosial Balai POM di Bengkulu.

3. Publikasi informasi pada media elektronik RBTB, Radio Semarang, RB Koran dan RB online Pada tahun 2023 Balai POM di Bengkulu mempublikasikan Standar Pelayanan Publik melalui RBTB dan RB Koran serta RB Online.
4. Publikasi informasi pada media cetak buku dan brosur
Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi melalui media cetak berupa Buku Pintar yang berisi layanan publik Balai POM di Bengkulu serta melalui brosur tentang standar pelayanan publik dan informasi mengenai Obat dan Makanan.
5. Publikasi informasi pada media luar ruang
Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistika Provinsi Bengkulu, Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi publik pada media luar ruang mengenai pencegahan stunting dan kolaborasi dalam pengawasan obat dan makanan.
6. Publikasi informasi pada kendaraan dinas
Balai POM di Bengkulu memanfaatkan kendaraan dinas sebagai media publikasi antara lain terkait dengan kampanye Cek KLIK (Cek Kemasan, Label, Izin Edar, dan Kedaluwarsa) serta publikasi nomor layanan informasi dan pengaduan konsumen.
7. Komunikasi, Informasi dan Edukasi bersama Tokoh Masyarakat
Untuk memperluas jangkauan informasi publik, Balai POM di Bengkulu melaksanakan Komunikasi, Informasi dan Edukasi bekerja sama dengan Tokoh Masyarakat yang merupakan anggota Komisi IX DPR RI yaitu Hj. Elva Hartati, S.IP., MM. Melalui kegiatan, ini selama tahun 2023, sebanyak 1500 orang telah diberikan komunikasi, informasi dan edukasi mengenai Obat dan Makanan.

C. Layanan Balai POM di Bengkulu Di Mal Pelayanan Publik

Dalam rangka meningkatkan akses informasi bagi masyarakat, Balai POM di Bengkulu hadir memberikan layanan informasi publik di Mal Pelayanan Publik Kota Bengkulu, Kabupaten Bengkulu Tengah dan Kabupaten Bengkulu Utara.

D. Peningkatan Kompetensi SDM

Untuk meningkatkan pengetahuan peserta kegiatan mengenai implementasi keterbukaan informasi publik dan pengelolaan layanan PPID, BPOM Bengkulu menyelenggarakan Bimtek berkolaborasi dengan lintas sektor:

1. mengundang narasumber dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu
Narasumber yang hadir dalam kegiatan Bimtek tersebut adalah Mona Anggraini, M.Ling (Wakil Ketua Komisi Informasi Provinsi Bengkulu) dan Toto Herwanto, SE (Sub Koordinator Pengelolaan Informasi Publik, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu).
2. mengundang peserta dari Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Bengkulu dan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu.

Kegiatan Bimbingan Teknis bagi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi di Lingkungan Balai POM di Bengkulu tersebut dilaksanakan pada tanggal 19 September 2023. Melalui kegiatan Bimbingan Teknis Informasi Komunikasi Bagi Anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu diharapkan dapat meningkatkan kompetensi anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu dalam melaksanakan tugas Layanan Informasi Publik dan mempertahankan predikat Balai POM Bengkulu sebagai instansi yang informatif.

E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik

1. BPOM Mobile

BPOM Mobile merupakan aplikasi yang dapat digunakan masyarakat untuk kemudahan cek informasi legalitas produk dengan pindai 2D Barcode, klarifikasi isu Obat dan Makanan, pengaduan dugaan produk ilegal/palsu/substandard, dan pengaduan iklan produk tidak memenuhi ketentuan.

2. BPOM e-Public Warning

BPOM e-Public Warning merupakan aplikasi berbasis web dan smartphone yang berisi informasi produk Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan

Kosmetika yang telah ditarik dari peredaran karena mengandung bahan kimia obat dan/atau bahan berbahaya/dilarang.

3. Homecare Obama

Penggunaan layanan Whatsapp semi otomatis 24 jam untuk layanan permintaan informasi dari masyarakat.

4. Istana UMKM

Istana UMKM merupakan aplikasi berbasis web <https://istanaumkm.pom.go.id/> untuk memberikan akses informasi kepada UMKM tentang Regulasi, Teknologi Proses, Permodalan, Pemasaran, dan Manajemen Usaha. Aplikasi ini memberikan kemudahan akses informasi keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, termasuk regulasi dan standar. Aplikasi ini juga dapat digunakan sebagai sarana promosi budaya keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, Sarana komunikasi antara regulator, industri pangan/obat tradisional/ kosmetik, dan konsumen, serta sebagai sarana peningkatan daya saing produk UMKM

5. Layanan Poli Pintar

Dalam rangka mendukung dan melaksanakan pengembangan minat baca literatur mengenai Obat dan Makanan, Balai POM di Bengkulu menciptakan inovasi pelayanan publik Perpustakaan Keliling "Poli Pintar". Inovasi Poli Pintar menyediakan layanan membaca referensi, layanan bercerita, layanan pemutaran film dan iklan layanan masyarakat, dan layanan pengujian obat dan makanan gratis dengan menggunakan mobil laboratorium keliling. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah wawasan/memperluas Komunikasi, Informasi dan Edukasi ke masyarakat umum khususnya mahasiswa/siswa, serta dapat menambah literasi mahasiswa/siswa mengenai Obat dan Makanan.

Balai POM di Bengkulu memberikan layanan informasi Obat dan Makanan melalui inovasi Poli Pintar di kampus/MA/SMA/SMK, Poli Pintar di tempat wisata, dan juga Komunikasi, Informasi dan Edukasi sebagai Pembina Upacara Tamu di SD/MI/SMP/MTS.

F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik

1. Pomman Menyapa (BPOM Bengkulu dan Ombudsman Menyapa)

Merupakan sinergitas pelayanan publik oleh BPOM di Bengkulu dengan Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu dalam penanganan mal administrasi pelayanan publik

2. Forum Konsultasi Publik

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan pada tanggal 17 Maret 2023 dihadiri oleh perwakilan dari penyelenggara layanan, pengguna layanan, *stake holders* pelayanan publik, ahli/ praktisi, organisasi Masyarakat sipil dan media massa termasuk Ombudsman perwakilan Provinsi Bengkulu dan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu.

3. Kerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu dalam Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang

No.	Lokasi	Ukuran	Periode Pemasangan	Materi
1	Tugu Pers	4 x 8 m	September – Oktober 2023	Pencegahan stunting dengan menyediakan pangan aman dan bergizi
2	Sport Center Pantai Panjang	5 x 10 m	September – Oktober 2023	Pencegahan stunting dengan menyediakan pangan aman dan bergizi
3	Simpang Polda	5 x 10 m	1 – 31 Desember 2023	Kolaborasi dalam pengawasan obat dan makanan
4	Bandara Fatmawati	4 x 6 m	1 – 31 Desember 2023	Kolaborasi dalam pengawasan obat dan makanan

PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK

I. **Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2023 se Provinsi Bengkulu**

A. **Tahapan Visitasi Badan Publik**

Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2023 se Provinsi Bengkulu diawali dengan pengisian SAQ (*Self Assessment Questioner*) secara Mandiri kemudian dilanjutkan dengan presentasi di depan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu.

BPOM di Bengkulu dijadwalkan untuk menjalani visitasi oleh Tim Komisi Informasi Provinsi Bengkulu pada tanggal 26 Oktober 2023. Hadir dalam visitasi tersebut Bapak Hidi Christopher yang merupakan Ketua KIP Bengkulu dan Bapak Albert Sanjaya, Ketua Bidang Kelembagaan KIP Bengkulu yang memimpin jalannya visitasi beserta 5 orang tim dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu. Sementara itu, dari BPOM Bengkulu hadir Ibu Nurussaumi, Kepala Tata Usaha yang mewakili Kepala Balai POM di Bengkulu beserta tim PPID, Ketua Tim dan para pejabat fungsional. Kegiatan visitasi berlangsung di Aula BPOM Bengkulu, Jl. Depati Payung Negara Km 13 No. 29, Pekan Sabtu, Kota Bengkulu.

Kegiatan Visitasi Badan Publik merupakan tahapan ketiga dalam Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik. Sebelumnya sudah dilaksanakan kegiatan Sosialisasi SAQ dan pengisian serta pengembalian SAQ ke Komisi Informasi Provinsi Bengkulu. Kegiatan visitasi diawali dengan sambutan dari BPOM Bengkulu dan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu serta paparan dari BPOM Bengkulu yang disampaikan oleh Tim PPID BPOM di Bengkulu, Dewi Nopitasari S.Farm, Apt., mengenai praktik keterbukaan informasi yang diterapkan oleh BPOM di Bengkulu, dan dilanjutkan dengan wawancara.

B. **Tahapan Penjurian Badan Publik**

Pada tahapan berikutnya, BPOM di Bengkulu dipanggil untuk mengikuti proses penjurian sebagai bagian dari evaluasi Badan Publik. Terdapat 6 badan publik instansi vertikal, 6 badan publik Organisasi Pemerintah Daerah dan 6 badan publik

Kabupaten yang mengikuti penjurian tersebut. Acara ini diadakan di Gedung Pola Bappeda Provinsi Bengkulu pada tanggal 27 November 2023.

Kepala Balai POM di Bengkulu, Yogi Abaso Mataram menghadiri secara langsung Penjurian Pemingkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik se-Provinsi Bengkulu Tahun 2023 tersebut. Dalam kesempatan tersebut, Kepala Balai POM di Bengkulu menyampaikan paparan mengenai pelaksanaan keterbukaan informasi publik di Balai POM di Bengkulu dan inovasi unggulan dari Balai POM di Bengkulu sebagai instansi vertikal Unit Pelaksana Teknis Badan POM.

Keberadaan dan partisipasi langsung dari Kepala BPOM di Bengkulu dianggap sebagai nilai tambah dalam penilaian, menunjukkan komitmen dan keterlibatan langsung dari pimpinan Lembaga dalam mendorong keterbukaan informasi dan kualitas pelayanan publik.

Hadir sebagai Dewan Juri adalah Sekretaris Daerah Provinsi Bengkulu yaitu Isnan Fajri, akademisi dari Universitas Bengkulu yaitu Liza, dan dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu yaitu Albert Satya Jaya dan Mona Anggraini. Dewan Juri menyampaikan beberapa pertanyaan dan masukan kepada Balai POM di Bengkulu antara lain terkait dengan anggaran, pelaksanaan inovasi dalam keterbukaan informasi publik, analisis statistik penerima layanan informasi dan penguatan pengawasan Obat dan Makanan.

C. Penganugerahan Keterbukaan Badan Publik

Pada acara puncak penghargaan keterbukaan informasi publik, BPOM di Bengkulu meraih penghargaan sebagai Badan Publik Vertikal dengan predikat Informatif. Penghargaan ini diberikan oleh Komisi Informasi Provinsi Bengkulu sebagai bentuk apresiasi terhadap dedikasi serta komitmen BPOM di Bengkulu dalam menjaga dan meningkatkan keterbukaan informasi. Capaian ini menggambarkan komitmen Lembaga dalam memberikan pelayanan publik yang transparan, akuntabel dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

II. Pemeringkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) di Lingkungan BPOM Tahun 2023

Pada tahun 2023, Balai POM di Bengkulu juga mengikuti Pemeringkatan Monev KIP di lingkungan Badan POM dengan tahapan sebagai berikut:

- A. Pengisian Kuesioner Evaluasi atau Self Assesment Questionary (SAQ) pada 26 Juli – 31 Agustus 2023 oleh PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu; dan
- B. Verifikasi awal pada 1 – 19 September 2023, desk verifikasi SAQ pada 21-25 September 2023, dan verifikasi akhir pada 2-13 Oktober 2023 oleh Tim Verifikator SAQ.
- C. Presentasi dan wawancara untuk menilai komitmen, inovasi, serta kolaborasi PPID Pelaksana dalam implementasi keterbukaan informasi publik di wilayah unit kerjanya pada tanggal 27 Oktober 2023.
- D. Penganugerahan hasil pemeringkatan pada kegiatan Rapat Kerja Nasional Badan POM tanggal 30 November 2023.

Balai POM di Bengkulu berhasil mendapatkan predikat sebagai Badan Publik Informatif dengan kategori PPID Pelaksana UPT Balai POM.

KENDALA DAN SOLUSI

Beberapa kendala yang dihadapi Balai POM di Bengkulu dalam pelaksanaan layanan informasi publik selama tahun 2023 antara lain adalah:

1. Sumber informasi yang dibutuhkan dalam menjawab permintaan informasi publik ada di beberapa bidang yang berbeda seperti bidang pemeriksaan, pengujian, penindakan dan informasi komunikasi.
2. Keterbatasan anggaran untuk publikasi informasi pada media luar ruang.
3. Tim PPID perlu ditingkatkan kompetensinya
4. Jam kerja dibatasi sehingga tidak memungkinkan pemberian layanan di luar jam kerja.

Untuk menghadapi kendala tersebut, Balai POM di Bengkulu melakukan beberapa upaya sebagai berikut:

1. Penetapan SK Tim PPID Balai POM di Bengkulu yang mencakup seluruh bidang dan menyelenggarakan rapat bersama dengan bidang yang terkait untuk pembahasan jawaban terhadap permintaan informasi publik.
2. Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu untuk publikasi informasi publik pada media luar ruang.
3. Menyelenggarakan Bimbingan Teknis bagi Tim PPID di lingkungan Balai POM di Bengkulu bekerja sama dengan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu.
4. Pemanfaatan teknologi menggunakan Whatsapp semi otomatis untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat setiap saat (termasuk di luar jam kerja), layanan informasi pada hari libur di tempat wisata melalui Poli Pintar, dan layanan permintaan informasi melalui website PPID yang dapat diakses selama 24 jam.

PENUTUP

Balai POM di Bengkulu berkomitmen untuk senantiasa memenuhi hak masyarakat akan informasi publik dalam bidang Obat dan Makanan. Komitmen itu ditunjukkan dengan penetapan maklumat layanan informasi publik dan dukungan manajemen melalui penetapan tim PPID serta penetapan Standard Operasional Prosedure (SOP) dalam pelaksanaan layanan informasi publik.

Keberhasilan upaya tersebut ditunjukkan dengan diraihnya predikat informatif selama 3 tahun berturut-turut yaitu tahun 2021, 2022, dan 2023 dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu. Balai POM di Bengkulu berharap predikat ini dapat terus dipertahankan, namun yang terpenting adalah Balai POM di Bengkulu berharap masyarakat dapat terpenuhi haknya untuk mendapatkan informasi di bidang obat dan makanan.

LAMPIRAN

Penghargaan dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu Sebagai Badan Publik Informatif Tahun 2023



Tahap Penilaian Badan Publik



Tahap Visitasi Badan Publik



Penghargaan dari Badan POM dalam Peningkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) di Lingkungan BPOM Tahun 2023 sebagai Badan Publik Informatif dengan kategori PPID Pelaksana UPT Balai POM.



Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik Balai POM di Bengkulu

Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik (1)

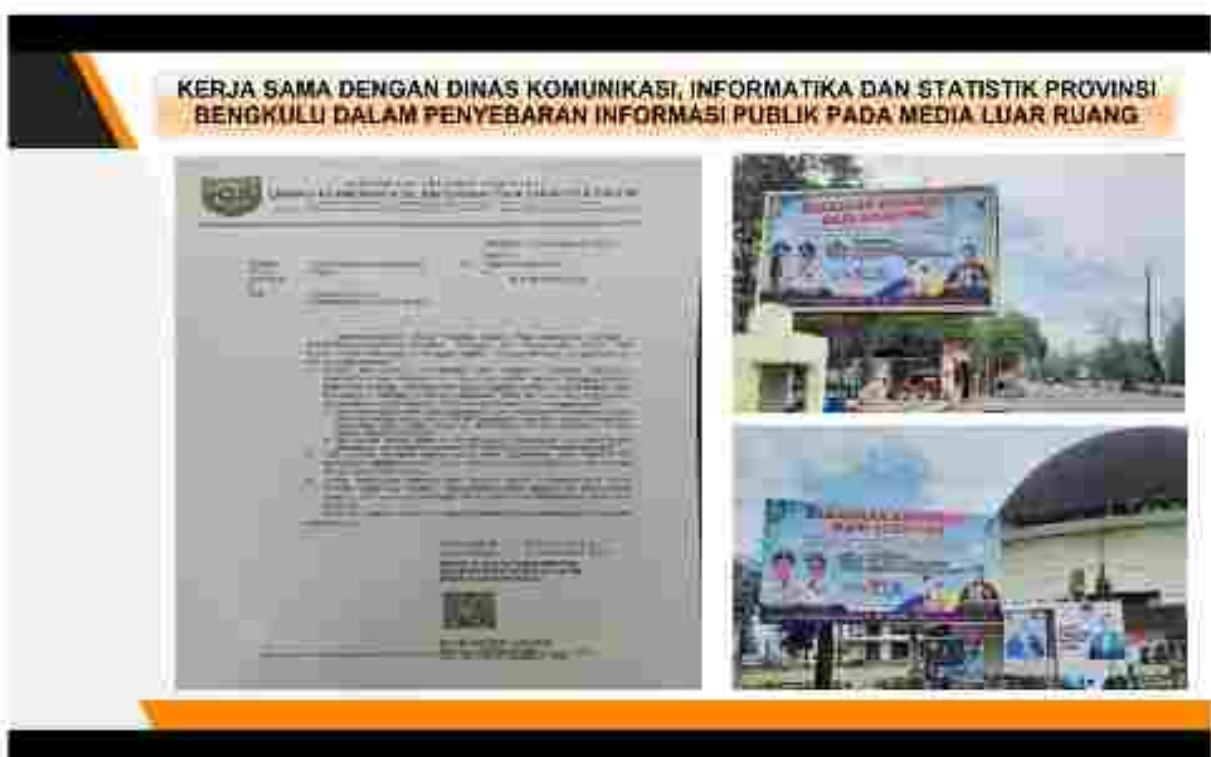


Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik (2)





Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang



KIE BERSAMA TOKOH MASYARAKAT



PELAYANAN BPOM BENGKULU DI MAL PELAYANAN PUBLIK



MPP KAB. BENGKULU UTARA

MPP KAB. BENGKULU TENGAH



MPP KOTA BENGKULU

Maklumat Pelayanan Informasi Publik


**MAKLUMAT PELAYANAN
INFORMASI PUBLIK**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU**
NOMOR : 07.03.03.7A.7A4.08.23.135

Dengan ini kami PPID Balai POM di Bengkulu menyatakan dengan sungguh-sungguh sanggup dan berkomitmen:

1. Memberikan pelayanan Informasi Publik sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Menyediakan dan memberikan jaminan pelayanan Informasi Publik sesuai dengan sistem, mekanisme, prosedur pelayanan jangka waktu penyelesaian, dan biaya/tarif sesuai ketentuan yang berlaku; dan
3. Mengevaluasi kinerja pelaksana dan melakukan perbaikan secara terus-menerus. Apabila tidak menepati janji, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang ditetapkan

Yang membuat pernyataan:
PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu



Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.

Bimtek bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Bpom Bengkulu





Aplikasi BPOM Mobile



Aplikasi BPOM e-Public Warning (<https://e-publicwarningotsk.pom.go.id/pw2022/>)



Istana UMKM (<https://istanaumkm.pom.go.id/>)



Poli Pintar



Pomman Menyapa (BPOM Bengkulu dan Ombudsman Menyapa) Pasar Sidorejo, Kab. Bengkulu Tengah, 14 Mei 2023



Forum Konsultasi Publik

