

2025

LAPORAN PPID

PELAKSANA TAHUN 2025

BALAI POM DI BENGKULU



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai POM di Bengkulu Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu juga telah mengembangkan berbagai inovasi pelayanan informasi publik guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat sehingga memperoleh penghargaan dari Badan POM yaitu UPT terbaik pelaksana PPID dan Informatif

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Balai POM di Bengkulu pada masa selanjutnya. Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bengkulu, 07 Januari 2026

Kepala Balai POM di Bengkulu



Kodon Tarigan, S.Si, Apt

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
PENDAHULUAN	4
A. Gambaran Umum	4
B. Visi dan Misi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu	4
C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu.....	5
D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu	6
E. Sarana dan Prasarana.....	6
PELAKSANAAN PPID.....	7
A. Layanan Permintaan Informasi public.....	7
B. Publikasi Informasi Publik	7
C. Layanan di Mal Pelayanan Publik.....	8
D. Peningkatan Kompetensi SDM	9
E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik	9
F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik	11
PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK.....	12
I. Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2025 se Provinsi Bengkulu.....	12
A. Tahapan Visitasi Badan Publik	12
B. Rahapan Penjurian Badan Publik	12
C. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik	13
II. Pemeringkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) di Lingkungan BPOM Tahun 2025.....	14
KENDALA DAN SOLUSI.....	15
PENUTUPAN	16
LAMPIRAN.....	17

PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum

PPID Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan (UPT Badan POM) merupakan satuan kerja bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Regulasi mengenai UPT Badan POM yang telah mengalami beberapa kali perubahan, yang bermula dari Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 05018/KBPOM/2001 Tahun 2001, Peraturan Kepala Badan POM nomor 14 Tahun 2014, Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 784) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274) dan terakhir adalah Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan serta Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM.

B. Visi dan Misi PPID Pelaksanan Balai POM di Bengkulu

Visi :

Menjadi penyelenggara layanan informasi publik yang transparan, responsif, dan tidak diskriminatif di bidang obat dan makanan.

Misi :

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang andal berbasis teknologi informasi;
2. Meningkatkan partisipasi masyarakat melalui penyediaan media layanan informasi yang mudah diakses; dan
3. Meningkatkan kompetensi petugas layanan informasi sehingga mampu memberikan layanan informasi yang berkualitas.

C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu

1. Membantu PPID BPOM melaksanakan tanggung jawab, tugas dan kewenangannya.
2. Melaksanakan kebijakan teknis layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan PPID BPOM
3. Mengonsolidasikan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan pelayanan Informasi Publik.
4. Mengumpulkan dokumen Informasi Publik dari Petugas Pelayanan Informasi di unit kerjanya.
5. Membantu PPID BPOM dalam membuat, memverifikasi, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik dan Klasifikasi Informasi yang Dikecualikan.
6. Membantu membuat, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik
7. Menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan Informasi Publik agar mudah diakses oleh publik
8. Mengusulkan pengujian konsekuensi kepada PPID BPOM apabila terdapat permohonan informasi publik dan/atau terdapat informasi dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya
9. Memberikan pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana
10. Menyampaikan laporan layanan Informasi Publik di lingkungan unit kerjanya kepada PPID BPOM melalui Sistem Informasi PPID
11. Melakukan edukasi dan sosialisasi keterbukaan Informasi Publik.

D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu

Struktur Organisasi



E. Sarana Prasarana

1. Receptionis
2. Loker Pelayanan Permintaan Informasi
3. Loker Pelayanan PNBPN
4. Ruang Tunggu
5. Ruang Laktasi
6. Tempat Bermain Anak
7. Minuman gratis
8. Akses wifi Gratis
9. Ruang Pengaduan
10. Ruang Baca
11. Parkiran Disabilitas
12. Rel dan Pegangan Disabilitas
13. Kursi Roda dan Kursi Prioritas untuk Ibu Hamil
14. Toilet Disabilitas
15. Toilet Wanita dan Pria
16. Mushola
17. Tempat Parkir Motor dan Mobil

18. Ruang *Daycare*

PELAKSANAAN PPID

A. Aksesabilitas Layanan Informasi Publik

Keterbukaan informasi memberi peluang bagi publik untuk berpartisipasi dalam berbagai kebijakan publik. Kondisi ini sekaligus mendorong terciptanya *clean* dan *good governance* karena diminta untuk menyediakan informasi yang lengkap mengenai apa yang telah dikerjakan secara terbuka, transparan dan akuntabel. Menurut jenisnya, informasi keterbukaan publik dibagi menjadi 4 yaitu : 1) informasi yang tersedia setiap saat; 2) informasi yang diumumkan serta merta; 3) informasi yang diumumkan secara berkala; dan 4) informasi yang dikecualikan. BPOM Bengkulu telah melakukan keterbukaan informasi berpedoman pada Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No. 33 Tahun 2022 tentang Standar Layanan Publik di Lingkungan BPOM serta Keputusan Sekretaris Utama Nomor HK.02.02.21.03.23.49 Tahun 2023 tentang Pejabat Pengelola PPID di Lingkungan Badan POM.

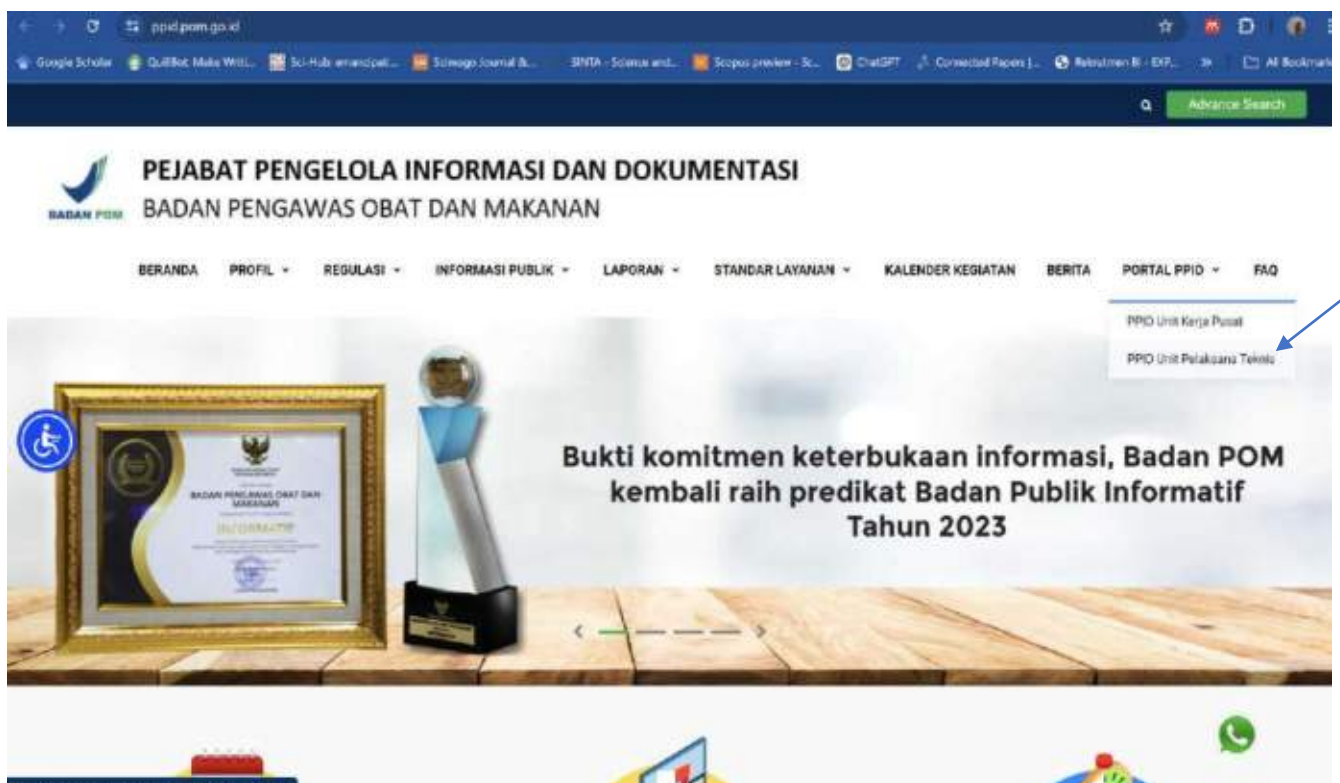
Dalam rangka memberikan jaminan kepada masyarakat untuk memperoleh informasi publik dalam rangka mewujudkan serta meningkatkan peran aktif masyarakat dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi BPOM di Bengkulu, serta untuk mendorong peningkatan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan, BPOM di Bengkulu telah melakukan pemutakhiran data terkait informasi publik yang dimuat dalam website <https://bengkulu.pom.go.id> (Web BPOM di Bengkulu) terhubung dengan website resmi BPOM, yaitu <https://www.pom.go.id/>. Layanan permintaan informasi publik secara langsung dijadwalkan setiap hari Senin - Kamis pukul 07.30 – 16.00 dan hari Jumat pukul 07.30 – 16.30, sedangkan layanan secara online terbuka 24 jam.

Selama tahun 2025, Balai POM di Bengkulu menerima 82 layanan SIMPELLPK terdiri 75 layanan permintaan informasi yang terdiri dari permintaan informasi terkait dengan penyalahgunaan obat, proses pendaftaran registrasi BPOM,

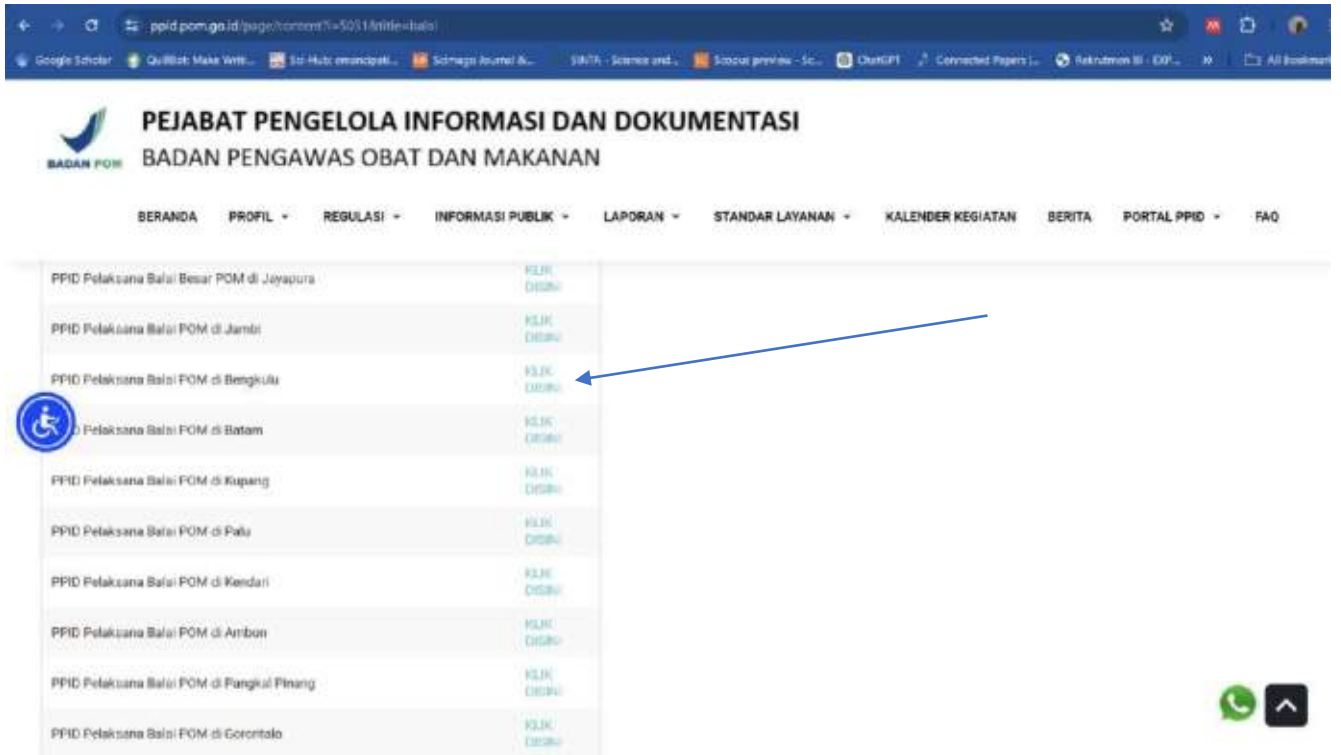
pengujian sampel MBG dan pengawasan yang dilakukan Badan POM terhadap pangan olahan dalam kemasan dan 7 pengaduan terkait obat dan makanan.

Website BPOM Bengkulu memiliki beberapa menu antara lain profil, berita, layanan, regulasi, PPID, pengaduan dan konsultasi, informasi publik dan galeri. BPOM di Bengkulu memiliki website/laman/Menu/direktori khusus PPID/Keterbukaan Informasi Publik/Informasi Publik yang terhubung dengan website resmi (utama) Badan Publik dan/atau Subsite resmi PPID Utama Badan POM.

Subsite Resmi PPID Utama Badan POM <https://ppid.pom.go.id/>

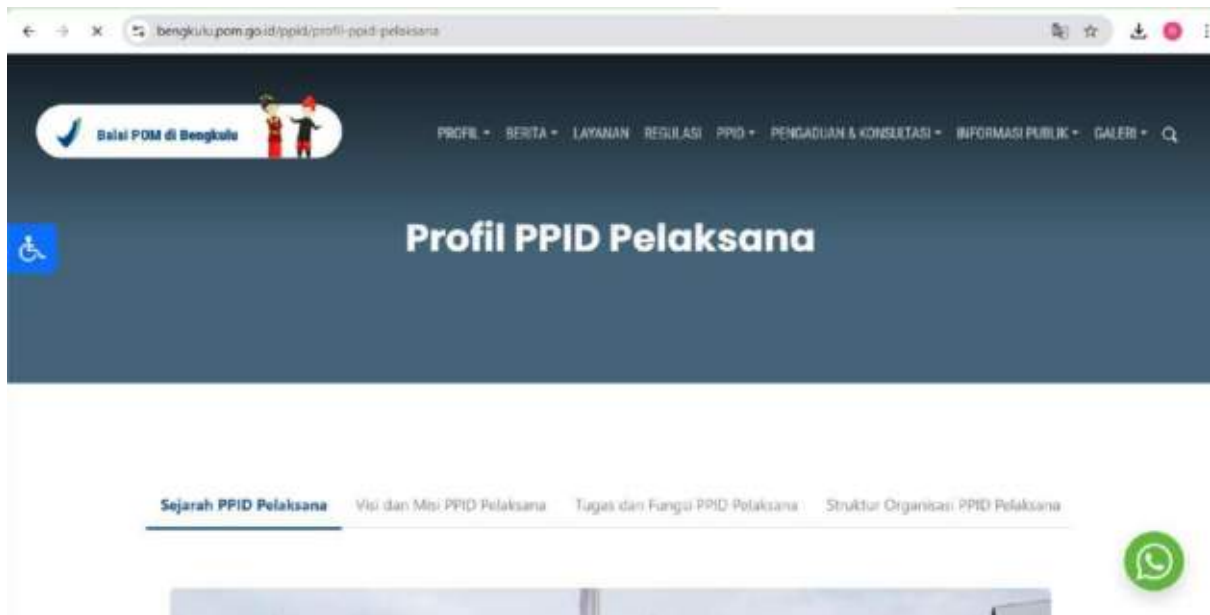


<https://ppid.pom.go.id/page/content?i=5031&title=balai>



Laman PPID BPOM di Bengkulu <https://bengkulu.pom.go.id/>





BPOM di Bengkulu dapat melayani permintaan informasi publik kepada PPID secara online (email/whatsapp/aplikasi mobile/subsite/lainnya, antara lain melalui :

1. WA : 08117389062
2. Youtube : balaipomdibengkulu
3. Instagram : bpom.bengkulu
4. Twitter : bpom.bengkulu
5. Facebook : Balai POM di Bengkulu
6. Email : bpom_bengkulu@pom.go.id

 **POM di Bengkulu** **BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU**
Jalan Depati Palyung Negeri 104.13 Km.20 Bengkulu 38213
Jalan Satang Hari No.1 Padang Harapan Kota Bengkulu

**MEDIA LAYANAN KONSULTASI, INFORMASI
DAN PENGADUAN ONLINE**

-  Balai POM di Bengkulu
-  @bpombengkulu
-  Balai POM di Bengkulu
-  @bpom.bengkulu
-  0811 738 9062
-  bpom_bengkulu@pom.go.id
-  <http://bengkulu.pom.go.id>
-  **Lapor.go.id**

 Balai POM di Bengkulu  @bpombengkulu  @bpom.bengkulu  Balai POM di Bengkulu  0811 738 9062

BADAN POM | **BPOM Di Bengkulu**
Semangat melayani, Responsif, Akuntabel!

**UNIT LAYANAN
PENGADUAN KONSUMEN
BALAI POM DI BENGKULU**

0811 7389 062

Atau Hubungi Kami Melalui : <http://bit.ly/ULPKBPOMBENGKULU>

Balaipombengkulu
BPOMBengkulu
bpom_bengkulu
Balai Pom di Bengkulu
bpom_bengkulu@pom.go.id

**ORANG PINTAR INSTAL
BPOM MOBILE**
Aplikasi untuk mengecek produk Obat dan Makanan yang terdapat di Badan POM dengan cara memindai QR Barcode

Scan Produk
Melihat produk terdaftar di Badan POM melalui QR Code

Cek Info Obat
Melihat informasi obat di Badan POM melalui QR Code

Pengajuan
Melakukan pengajuan produk

Isi
Melihat informasi produk melalui pengumuman dari Badan POM

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

BALAI POM DIBENGKULU

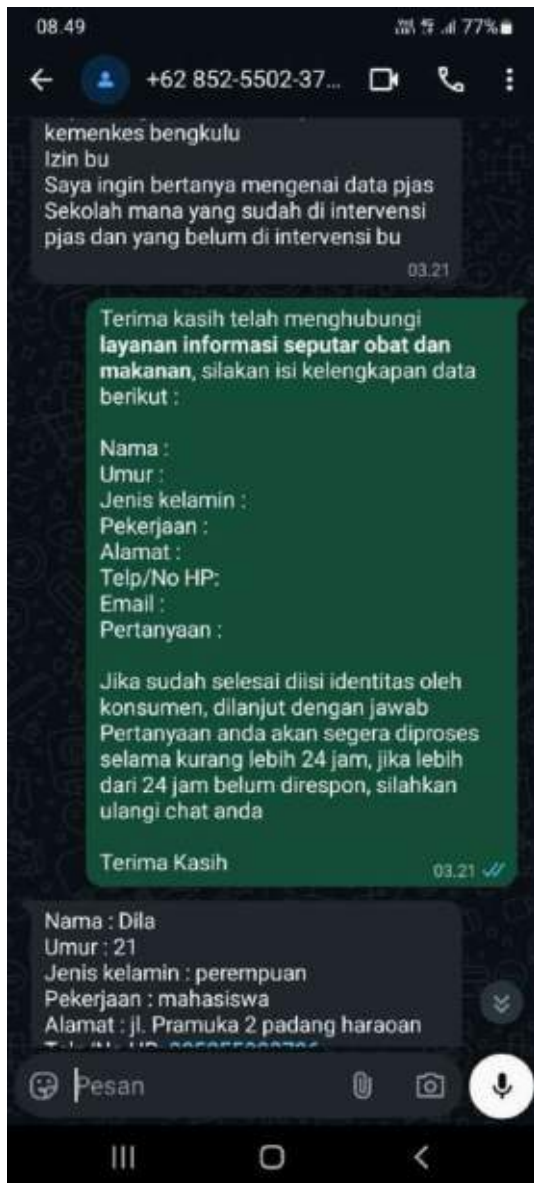
Kami Melayani :

1. Pengaduan Obat dan Makanan
2. Sertifikasi Produk Obat dan Makanan
3. Pelayanan Pengujian Obat dan Makanan

Email BPOM di Bengkulu (bpom_bengkulu@pom.go.id)



Whatsapp ULPK BPOM di Bengkulu (0811-738-9062)



Instagram BPOM di Bengkulu (@bpom.bengkulu)



Twitter BPOM di Bengkulu (@bpombengkulu)



Facebook BPOM di Bengkulu (Balai POM di Bengkulu)

Postingan Balai POM di Bengkulu



Balai POM di Bengkulu

2 hr · 🌐

#SahabatBPOM Berikut disampaikan saluran komunikasi publik yang tersedia di Balai POM di Bengkulu

The infographic features a central smartphone displaying the following contact information:

- Balai POM di Bengkulu (YouTube)
- @bpom.bengkulu (Instagram)
- @bpombengkulu (Twitter)
- Balai POM di Bengkulu (Facebook)
- 0811 738 9062 (WhatsApp)
- bpom_bengkulu@pom.go.id (Email)
- <https://bengkulu.pom.go.id/> (Website)
- <https://www.lapor.go.id/> (LAPOR!)

At the top of the infographic are logos for BADAN POM, BerAKHLAK, and bangga melayani bengkulu. The bottom of the infographic includes the slogan "Semangat Melayani, Responsif, Akuntabel" and a row of social media icons for YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, and the official website.

Rika Melianti dan Mhhmd Sudarmono

Suka Komentar Kirim Bagikan

Permintaan informasi melalui WA 08117389062 Inovasi Home Care Obama yang juga dapat diklik melalui subsite : bengkulu.pom.go.id/layanan berikut :



Subsite BPOM di Bengkulu (<https://bengkulu.pom.go.id>)



Layanan permintaan Informasi public dapat diakses melalui subsite Bengkulu.pom.go.id kemudian pilih pengaduan dan konsultasi – ULPK dan mengklik form informasi



Form Informasi

Nama Lengkap *

Jenis Kelamin *

Pekerjaan *

Alamat *

Aplikasi Publik

Website POM

LPEE

+BPOM

+Reg Pangan Olahan

+Reg OTSM

+Reg Obat

Permintaan informasi public secara online dilakukan melalui Subsiti Balai POM di Bengkulu yang terhubung dengan PPID terpadu Badan POM



Media Layanan PPID Modul dan Layanan PPID Biaya Layanan PPID Artikel Layanan PPID Permintaan Informasi Pengajuan Keluhan

Promosi dan Peningkatan Sengaja Informasi SOP

- FORMULIR PERNYATAAN KEBERATAN ATAS PERMINTAAN INFORMASI
- FORMULIR PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK
- Media Layanan PPID Unit Pelaksana BPOM di Bengkulu



BPOM di Bengkulu mengumumkan informasi mengenai profil PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu pada situs/portal unit BPOM di Bengkulu meliputi :

Struktur Organisasi PPID Pelaksana <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/profil-ppid-pelaksana>



Profil Kepala BPOM di Bengkulu <https://bengkulu.pom.go.id/profil#pills-profil>



Maklumat PPID <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/standar-layanan-ppid>



Visi Misi PPID <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/profil-ppid-pelaksana>



Tugas Fungsi PPID <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/profil-ppid-pelaksana>



PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu mengumumkan informasi pada Subsite mengenai :

a. Tata Cara Permintaan Informasi Publik

(<https://ppid.pom.go.id/page/content?i=5004&title=permohonan-informasi>)



b. Tata Cara Pengajuan Keberatan

(<https://ppid.pom.go.id/page/content?i=5007&title=pengajuan-keberatan>)



B. Publikasi Informasi Publik

1. Publikasi informasi pada subsite Balai POM di Bengkulu (bengkulu.pom.go.id)
Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi tersedia setiap saat, informasi berkala, dan informasi serta merta pada subsite Balai POM di Bengkulu. Selain itu, Balai POM di Bengkulu juga secara aktif mempublikasikan program dan kegiatan yang dilaksanakan melalui menu berita aktual pada subsite tersebut.
2. Publikasi informasi pada media sosial Balai POM di Bengkulu (Instagram, facebook, youtube, dan twitter Balai POM di Bengkulu)
Untuk meningkatkan jangkauan penerima informasi publik, berbagai informasi mengenai Obat dan Makanan serta kegiatan dan program Balai POM di Bengkulu dikemas secara menarik dan disajikan pada media sosial Balai POM di Bengkulu.
3. Publikasi informasi pada media elektronik radio RRI, media sosial mediacenter Kota Bengkulu dan media online. Pada tahun 2025 Balai POM di Bengkulu mempublikasikan standar pelayanan dan pemberian informasi obat dan makanan.

4. Publikasi informasi pada media cetak leaflet dan brosur

Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi melalui media cetak berupa leaflet yang berisi layanan publik Balai POM di Bengkulu serta melalui brosur tentang standar pelayanan publik dan informasi mengenai Obat dan Makanan.

5. Publikasi informasi pada media luar ruang

Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informasi dan Komunikasi Kota Bengkulu, Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi publik pada media luar ruang mengenai pencegahan stunting dan kolaborasi dalam pengawasan obat dan makanan.

6. Publikasi informasi pada kendaraan dinas

Balai POM di Bengkulu memanfaatkan kendaraan dinas sebagai media publikasi antara lain terkait dengan kampanye Cek KLIK (Cek Kemasan, Label, Izin Edar, dan Kedaluwarsa) serta publikasi nomor layanan informasi dan pengaduan konsumen.

7. Komunikasi, Informasi dan Edukasi bersama Tokoh Masyarakat

Untuk memperluas jangkauan informasi publik, Balai POM di Bengkulu melaksanakan Komunikasi, Informasi dan Edukasi bekerja sama dengan Tokoh Masyarakat yang merupakan anggota Komisi IX DPR RI yaitu Hj. Eko Kurnia Ningsih. Melalui kegiatan, ini selama tahun 2025, sebanyak 2.000 orang telah diberikan komunikasi, informasi dan edukasi mengenai Obat dan Makanan.

C. Layanan Balai POM di Bengkulu Di Mal Pelayanan Publik

Dalam rangka meningkatkan akses informasi bagi masyarakat, Balai POM di Bengkulu hadir memberikan layanan informasi publik di Mal Pelayanan Publik Kota Bengkulu, Kabupaten Bengkulu Tengah dan Kabupaten Bengkulu Utara.

D. Peningkatan Kompetensi SDM

Untuk meningkatkan pengetahuan peserta kegiatan mengenai implementasi keterbukaan informasi publik dan pengelolaan layanan PPID, BPOM Bengkulu menyelenggarakan Bimtek berkolaborasi dengan lintas sektor:

1. Pelatihan pelayanan publik di Lingkungan Balai POM di Bengkulu dilaksanakan setiap bulan di tahun 2025 dengan narasumber dari internal

dan eksternal BPOM. Melalui kegiatan pelatihan pelayanan publik bagi anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu diharapkan dapat meningkatkan kompetensi anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu dalam melaksanakan tugas Layanan Informasi Publik dan mempertahankan predikat Balai POM Bengkulu sebagai instansi yang informatif.

2. Memberikan pelatihan Bahasa isyarat guna peningkatan kualitas SDM dalam memberikan informasi kepada konsumen kelompok rentan (disabilitas, wanita hamil dan lansia) dengan narasumber berasal dari internal BPOM.

E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik

1. BPOM Mobile

BPOM Mobile merupakan aplikasi yang dapat digunakan masyarakat untuk kemudahan cek informasi legalitas produk dengan pindai 2D Barcode, klarifikasi isu Obat dan Makanan, pengaduan dugaan produk illegal/palsu/substandard, dan pengaduan iklan produk tidak memenuhi ketentuan.

2. BPOM e-Public Warning

BPOM e-Public Warning merupakan aplikasi berbasis web dan smartphone yang berisi informasi produk Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetika yang telah ditarik dari peredaran karena mengandung bahan kimia obat dan/atau bahan berbahaya/dilarang.

3. Homecare Obama

Penggunaan layanan Whatsapp semi otomatis 24 jam untuk layanan permintaan informasi dari masyarakat.

4. Istana UMKM

Istana UMKM merupakan aplikasi berbasis web

<https://istanaumkm.pom.go.id/>

untuk memberikan akses informasi kepada UMKM tentang Regulasi, Teknologi Proses, Permodalan, Pemasaran, dan Manajemen Usaha. Aplikasi ini memberikan kemudahan akses informasi keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, termasuk regulasi dan standar. Aplikasi ini juga dapat digunakan sebagai sarana promosi budaya

keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, Sarana komunikasi antara regulator, industri pangan/obat tradisional/ kosmetik, dan konsumen, serta sebagai sarana peningkatan daya saing produk UMKM

5. Layanan Poli Pintar

Dalam rangka mendukung dan melaksanakan pengembangan minat baca literatur mengenai Obat dan Makanan, Balai POM di Bengkulu menciptakan inovasi pelayanan publik Perpustakaan Keliling “Poli Pintar”. Inovasi Poli Pintar menyediakan layanan membaca referensi, layanan bercerita, layanan pemutaran film dan iklan layanan masyarakat, dan layanan pengujian obat dan makanan gratis dengan menggunakan mobil laboratorium keliling. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah wawasan/memperluas Komunikasi, Informasi dan Edukasi ke masyarakat umum khususnya mahasiswa/siswa, serta dapat menambah literasi mahasiswa/siswa mengenai Obat dan Makanan.

Balai POM di Bengkulu memberikan layanan informasi Obat dan Makanan melalui inovasi Poli Pintar di kampus/MA/SMA/SMK, Poli Pintar di tempat wisata, dan juga Komunikasi, Informasi dan Edukasi sebagai Pembina Upacara Tamu di SD/MI/SMP/MTS.

F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik

1. Pomman Menyapa (BPOM Bengkulu dan Ombudsman Menyapa)

Merupakan sinergitas pelayanan publik oleh BPOM di Bengkulu dengan Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu dalam penanganan mal administrasi pelayanan publik

2. Forum Konsultasi Publik

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan pada tanggal 08 Mei 2025 dihadiri oleh perwakilan dari penyelenggara layanan, pengguna layanan, *stake holders* pelayanan publik, ahli/ praktisi, organisasi Masyarakat sipil dan media massa termasuk Ombudsman perwakilan Provinsi Bengkulu dan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dengan narasumber berasal dari :

- a. Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu, Bapak Mustari Tasti, SE “Ombudsman dan Pelayanan Untuk Masyarakat”.

- b. Kepala Dinkes Kota Bengkulu Joni Haryadi Thabrani, SKM,. MM, menyampaikan kerjasama yang telah dilakukan bersama dengan BPOM di Bengkulu.
 - c. Kepala Balai POM di Bengkulu “Sosialisasi Standar Layanan Publik, Standar Layanan Informasi Publik dan Pengaduan Masyarakat Balai POM di Bengkulu”.
3. Kerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Komunikasi Kota Bengkulu dalam Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang

PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK

BPOM di Bengkulu aktif ikut serta dalam kegiatan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Tingkat Provinsi Bengkulu selama tahun 2022-2023 dan mendapatkan predikat INFORMATIF. Pada Tahun 2024 tidak terdapat kegiatan pemeringkatan keterbukaan informasi Badan Publik di Tingkat Provinsi Bengkulu. Pada tahun 2025 BPOM di Bengkulu aktif ikut serta dalam kegiatan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Tingkat Provinsi Bengkulu dan mendapatkan predikat INFORMATIF. Pada Tahun 2025, BPOM di Bengkulu telah melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik di Lingkungan BPOM Tahun 2025, dengan proses tahapan sebagai berikut :

1. Pengisian dan Verifikasi Self Assesment Questionnaire atau SAQ (Bobot Nilai 70%), sebagaimana Anak Lampiran 3 Keputusan Sekretaris Utama Nomor HK.02.02.2.22.07.22.61 Tahun 2022 tentang Pedoman Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan BPOM yang telah dikembangkan pada aplikasi e-monev KIP BPOM yaitu Sistem Monitoring dan Evaluasi BPOM Informatif (SIMOTIF) pada <https://evortala.pom.go.id/>, terdiri dari:
 - 1) Indikator I Pengembangan Media Pelayanan (Bobot Nilai 30%);
 - 2) Indikator II Pengumuman Informasi Publik (Bobot Nilai 20%);
 - 3) Indikator III Pelayanan Informasi Publik (Bobot Nilai 20%); dan
 - 4) Indikator III Penyediaan Informasi Publik (Bobot Nilai 30%).
2. Presentasi dan Wawancara (Bobot Nilai 30%)
 - 1) Penyajian (Bobot Nilai 20%), terdiri dari: Penyaji (Bobot Nilai 50%); dan - Kefasihan (Bobot Nilai 50%).

- 2) Substansi (Bobot Nilai 80%), terdiri dari: - Komitmen dan Gambaran Umum PPID Pelaksana (Bobot Nilai 30%); - Inovasi dalam keterbukaan inovasi publik (Bobot Nilai 35%); dan - Kolaborasi dalam keterbukaan informasi publik (Bobot Nilai 35%).

Seluruh tahapan Monev KIP di lingkungan BPOM telah dilaksanakan, yaitu:

1. Sosialisasi Monev dan Bimtek Self Assessment Questionnaire (SAQ) Badan Publik tanggal 23 Oktober 2025;
2. Pengambilan Self Assessment Questionnaire (SAQ) tanggal 7 November 2025
3. Rapat TIM Pengembalian Self Assessment Questionnaire (SAQ) tanggal 7 November 2025
4. Verifikasi Self Assessment Questionnaire (SAQ) tanggal 10-14 November 2025
5. Rapat TIM Hasil Verifikasi Self Assessment Questionnaire (SAQ) dan Klarifikasi tanggal 18-19 November 2025
6. Rapat dewan Juri Verifikasi Self Assessment Questionnaire (SAQ) 19 November 2025
7. Persentasi Badan Publik dan penjurian tanggal 20 November 2025
8. Rapat Hasil penjurian presentasi badan public tanggal 21 November 2025
9. Visitasi dalam kota dan luar kota tanggal 24-28 November 2025
10. Rapat Penentuan Hasil Visitasi Tanggal 2 Desember 2025
11. Rapat persiapan penganugrahan tanggal 9 Desember 2025
12. Persiapan Malam Penganugrahan tanggal 16 Desember 2025
13. Penganugrahan Monev 2025 tanggal 17 Desember 2025

HASIL KEGIATAN

Hasil Monev KIP di lingkungan BPOM tahun 2025 secara keseluruhan, dari 103 (seratus tiga) PPID Pelaksana, diperoleh hasil sebagai berikut:

- a. 81 PPID Pelaksana atau 78,64% mencapai predikat informatif;
- b. 19 PPID Pelaksana 18,45% mencapai predikat menuju informatif;
- c. 3 PPID Pelaksana atau 2,91% mencapai predikat cukup informatif; dan d. Tidak ada yang memperoleh predikat kurang informatif dan tidak informatif.

KENDALA DAN SOLUSI

Beberapa kendala yang dihadapi Balai POM di Bengkulu dalam pelaksanaan layanan informasi publik selama tahun 2025 antara lain adalah:

1. Sumber informasi yang dibutuhkan dalam menjawab permintaan informasi publik ada di beberapa bidang yang berbeda seperti bidang pemeriksaan, pengujian, penindakan dan informasi komunikasi.
2. Keterbatasan anggaran untuk publikasi informasi pada media luar ruang.
3. Tim PPID perlu ditingkatkan kompetensinya
4. Jam kerja dibatasi sehingga tidak memungkinkan pemberian layanan di luar jam kerja.

Untuk menghadapi kendala tersebut, Balai POM di Bengkulu melakukan beberapa upaya sebagai berikut:

1. Penetapan SK Tim PPID Balai POM di Bengkulu yang mencakup seluruh bidang dan menyelenggarakan rapat bersama dengan bidang yang terkait untuk pembahasan jawaban terhadap permintaan informasi publik.
2. Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Komunikasi Kota Bengkulu untuk publikasi informasi publik pada media luar ruang.
3. Menyelenggarakan Bimbingan Teknis bagi Tim PPID di lingkungan Balai POM di Bengkulu bekerja sama dengan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu.
4. Pemanfaatan teknologi menggunakan Whatsapp semi otomatis untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat setiap saat (termasuk di luar jam kerja), layanan informasi pada hari libur di tempat wisata melalui Poli Pintar, dan layanan permintaan informasi melalui website PPID yang dapat diakses selama 24 jam.

PENUTUP

Balai POM di Bengkulu berkomitmen untuk senantiasa memenuhi hak masyarakat akan informasi publik dalam bidang Obat dan Makanan. Komitmen itu ditunjukkan dengan penetapan maklumat layanan informasi publik dan dukungan manajemen melalui penetapan tim PPID serta penetapan Standard Operasional Prosedure (SOP) dalam pelaksanaan layanan informasi publik.

Keberhasilan upaya tersebut ditunjukkan dengan diraihnya predikat informatif selama 5 tahun berturut-turut yaitu tahun 2021, 2022, 2023 dan 2025 dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan 2024 dari Badan POM. Balai POM di Bengkulu berharap predikat ini dapat terus dipertahankan, namun yang terpenting adalah Balai POM di Bengkulu berharap masyarakat dapat terpenuhi haknya untuk mendapatkan informasi di bidang obat dan makanan.

LAMPIRAN

Penghargaan dari Badan POM dalam Pemingkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Money KIP) di Lingkungan BPOM Tahun 2025 sebagai Badan Publik Informatif dengan kategori PPID Pelaksana UPT Balai POM.



Penghargaan dari KIP Bengkulu dalam Pemingkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) di Lingkungan Provinsi Bengkulu Tahun 2025 sebagai Badan Publik Informatif dengan kategori Badan Publik Vertikal.

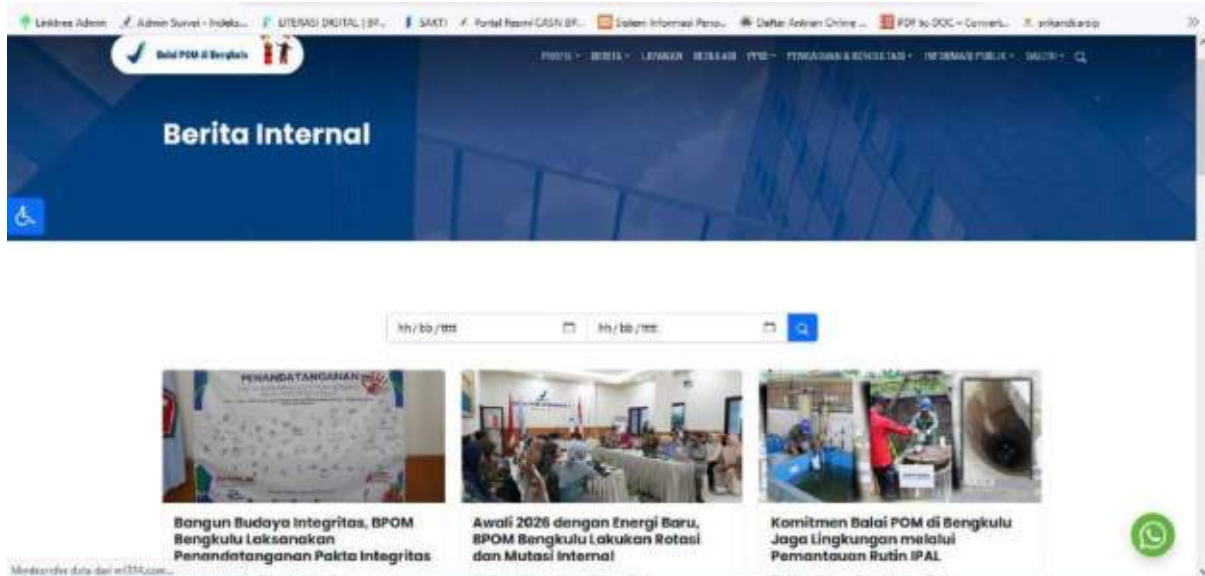


Maklumat Pelayanan Informasi Publik



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Subsite Balai POM di Bengkulu



Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik Balai POM di Bengkulu



BPOM Di Bengkulu
 Badan POM Semangat Melayani, Responsif, Akuntabel

Area Parkir Khusus dan Jalur Landai

[Balai POM di Bengkulu](#)
[@bpombengkulu](#)
[Balai POM di Bengkulu](#)
[bengkulu.pom.go.id](#)

BPOM Di Bengkulu
 Badan POM Semangat Melayani, Responsif, Akuntabel

Area Ramah Anak dan Daycare

Daycare **Tempat Bermain Anak**

[Balai POM di Bengkulu](#)
[@bpombengkulu](#)
[Balai POM di Bengkulu](#)
[bengkulu.pom.go.id](#)

BPOM Di Bengkulu
 Badan POM *semangat melayani, responsif, akuntabel*





Pelayanan Publik Kelompok Rentan

- Form permintaan informasi dalam huruf **Braille**
- Layanan Pengujian dalam huruf **Braille**
- Pelayanan Khusus Prioritas
- Warna yang Kontras dengan warna ubin di sekitar
- Ubin Pengarah Bermotif bulat



 Balai POM di Bengkulu
  @bpombengkulu
  @bpom.bengkulu
  Balai POM di Bengkulu
  bpom.bengkulu.go.id

BPOM Di Bengkulu
 Badan POM *semangat melayani, responsif, akuntabel*

Praktik Baik

Verifikasi Lapangan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan Di Kota Kemangpan KS





 Balai POM di Bengkulu
  @bpombengkulu
  @bpom.bengkulu
  Balai POM di Bengkulu
  bpom.bengkulu.go.id

Layanan Informasi Publik

Pelayanan Informasi Publik BPOM Bengkulu

Web PPID Badan POM

Subsite PPID BPOM di Bengkulu

Profil PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu

Formulir Permintaan Informasi dan Pengajuan Keberatan

Senin-Kamis 08.00-16.30 WIB
Jumat 08.00-16.00 WIB

Pelayanan Informasi Publik BPOM di Bengkulu

INSTAGRAM

FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

<https://bengkulu.pom.go.id/informasi-publik>

LHKPN PIMPINAN BPOM BENGKULU

KPK

2022

LAPORAN KEUANGAN TAHUNAN 2022

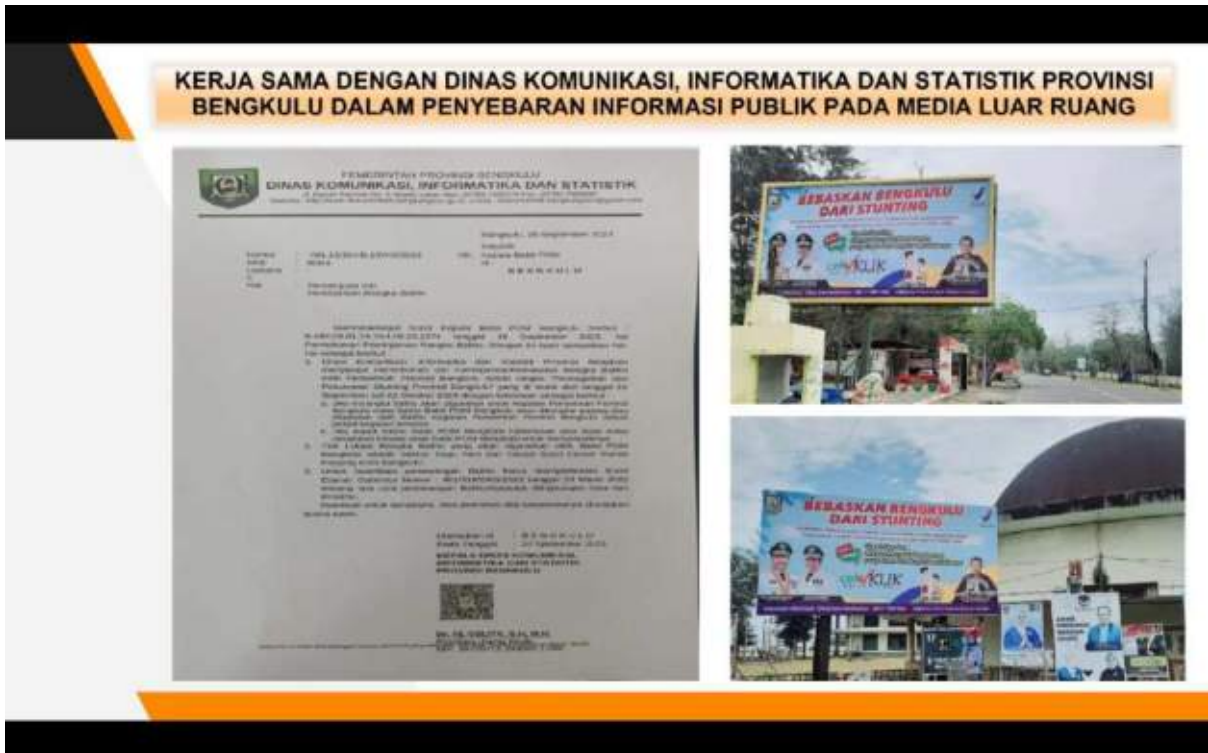
LAPORAN TAHUNAN BAPOM DI BENGKULU 2022

LAPORAN KINERJA 2022

#bangga melayani bangsa



Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang



KIE BERSAMA TOKOH MASYARAKAT



PELAYANAN BPOM BENGKULU DI MAL PELAYANAN PUBLIK



MPP KAB. BENGKULU UTARA



MPP KAB. BENGKULU TENGAH



MPP KOTA BENGKULU

Aplikasi BPOM Mobile



Aplikasi BPOM e-Public Warning (<https://e-publicwarningotsk.pom.go.id/pw2022/>)



ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Istana UMKM (<https://istanaumkm.pom.go.id/>)



Poli Pintar



BPOM Di Bengkulu
Sangat melayani, Responsif, Akuntabel

Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

• **BPOM Poli Pintar**

Merupakan Inovasi BPOM di Bengkulu dalam keterbukaan informasi publik dan layanan di setiap hari Sabtu/Minggu Pagi, di area terbuka pusat keramaian Wisata di Provinsi Bengkulu







Bulan	Jumlah Peserta	Lokasi
Mei	42	Pantai Panjang
Juli	65	Pantai Bekas
Agustus	30 dan 70	2x Kegiatan di Pantai Panjang

Kegiatan:

- Stand KIE dengan berbagai informasi tentang Obat dan Makanan
- Layanan Informasi dari Pengaduan
- Layanan konsultasi sertifikasi online
- Layanan Uji Cepat terhadap Pangan menggunakan Rapid Test Kit
- Kerjasama dengan Entas sektor terkait/Pemda setempat



[BPOM Poli di Bengkulu](#)
[@bpomdi Bengkulu](#)
[BPOM Bengkulu](#)
[BPOM di Bengkulu](#)
[bpom.go.id](#)



BPOM Di Bengkulu
Sangat melayani, Responsif, Akuntabel

Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik




• **Percaya Juara Keren (Perempuan/Pria Mencari Upaya Menuju Sejahtera Bersama Kelompok Rentan)**

Telah diterbitkan sebanyak **04 Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan** pada kegiatan inovasi Percaya Juara Keren

[BPOM Di Bengkulu](#)
[@bpomdi Bengkulu](#)
[BPOM Bengkulu](#)
[BPOM di Bengkulu](#)
[bpom.go.id](#)





Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik



• Salam Pramuka

Tujuan inovasi Salam Pramuka adalah untuk menurunkan Pangan Jajanan Anak Sekolah yang tidak memenuhi keamanahan dan mutu pangan yang diharapkan akan meningkatkan Indeks Kesadaran Masyarakat terhadap Obat dan Makanan yang aman dan bermutu (IKM 74) serta Indeks Kepuasan Masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan serta Fungsi Balai POM di Bengkulu (IKM 88).

Bulan	Jumlah Sekolah	Lokasi
1	37	Bengkulu
2	30	Bengkulu Selatan
7	50	25 (Bengkulu) & 25 (Bengkulu Selatan)



• Menyala BPOM Ku

Inovasi Menyala BPOM Ku merupakan inovasi dalam rangka meningkatkan pelayanan publik berupa Penyampaian pesan-pesan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) kepada anak-anak sekolah yang dilakukan pada saat upacara Bendera. Kegiatan dilaksanakan di sekolah-sekolah tingkat SD-SMP yang ada di Provinsi Bengkulu, terutama di Kota Bengkulu.

No	Jumlah Sekolah	Lokasi
1	10	SD Negeri Kota Bengkulu
2	1	SD Negeri Kab. Mukomuko
3	2	SMP Negeri Kota Bengkulu

*Note: Menyala BPOM Ku telah tertatah sebanyak 13 sekolah yang ada di Provinsi Bengkulu sampai dengan Oktober 2024

Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik



Kolaborasi, Kerjasama, MOU

Kolaborasi, Kerjasama, MOU

KIE, Tim keamanan Pangan, Pengawasan Bersama Obat dan makanan di Provinsi Bengkulu, Tim penurunan Stunting dan Inflasi daerah



Pemerintah

- Provinsi Bengkulu
- Kota Bengkulu
- Kabupaten Seluma
- Kabupaten Kepahiang
- Kabupaten Rejang Lebong
- Kabupaten Lebong
- Kabupaten Bengkulu Selatan
- Kabupaten Bengkulu Utara
- Kabupaten Bengkulu Tengah
- Kabupaten Kaur
- Kabupaten Mukomuko

Kolaborasi, Kerjasama, MOU

BALAI POM DI BENGRULU

1

Dinas PMPTSP Kota Bengkulu, Kab. Bengkulu Tengah, dan Kab. Bengkulu Utara

Pemberi Informasi dan Membuka Layanan langsung BBPOM di bandar Lampung di MPP Lampung tengah

2

Badan Narkotika Nasional Provinsi Bengkulu

Edukasi Narkotika, Duta Napza, Pemriksaan Narkotika oleh Pegawai

3

KWARDA, KWARCAB BENGKULU, BENGKULU TENGAH

SAKA PDM (Pramuka) sebagai agen BPOM dalam Pengawasan Obat dan Makanan, Pengujian Cepat pangan menggunakan rapid test Kit, Penyuluhan atau pemberi Informasi Obat dan Makanan Aman

4

PPDI Bengkulu, MMI Bengkulu

Sebagai kader BPOM Bengkulu sebagai pemberi informasi OMKA kepada masyarakat dan komunitasnya, Pendampingan Komunitas UMKM, Pendidikan dan Narasumber

5

KPID BENGKULU

Penyebaran Informasi, Pengawasan Iklan Obat dan Makanan aman

Forum Konsultasi Publik



Monitoring dan Evaluasi PPID

