



**BADAN POM**

# **LAPORAN PPID PELAKSANA TAHUN 2024**

# **2024**

Balai POM di Bengkulu  
Jalan Depati Payung Negara Km.13 No.29  
Pekan Sabtu, Kota Bengkulu

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Balai POM di Bengkulu Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu juga telah mengembangkan berbagai inovasi pelayanan informasi publik guna meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat sehingga memperoleh penghargaan dari Badan POM yaitu UPT terbaik pelaksana PPID dan Informatif

Selain itu, laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik dan dokumentasi yang telah dicapai serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Oleh karena itu, diharapkan masukan, saran dan ide yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Balai POM di Bengkulu pada masa selanjutnya. Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Bengkulu, 02 Januari 2025

Kepala Balai POM di Bengkulu



Yogi Abaso Mataram, S.Si, Apt

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI .....	3
PENDAHULUAN .....	4
A. Gambaran Umum.....	4
B. Visi dan Misi PPID Pelaksanan Balai POM di Bengkulu.....	4
C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu .....	4
D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu .....	5
E. Sarana Prasarana .....	5
PELAKSANAAN PPID.....	7
A. Aksesabilitas Layanan Informasi Publik .....	7
B. Publikasi Informasi Publik.....	19
C. Layanan Balai POM di Bengkulu Di Mal Pelayanan Publik .....	20
D. Peningkatan Kompetensi SDM.....	20
E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik.....	20
F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik .....	22
PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK.....	23
HASIL KEGIATAN.....	24
KENDALA DAN SOLUSI.....	25
PENUTUP .....	26
LAMPIRAN.....	27

## PENDAHULUAN

### A. Gambaran Umum

PPID Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan (UPT Badan POM) merupakan satuan kerja bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan Obat dan Makanan. Regulasi mengenai UPT Badan POM yang telah mengalami beberapa kali perubahan, yang bermula dari Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 05018/KBPOM/2001 Tahun 2001, Peraturan Kepala Badan POM nomor 14 Tahun 2014, Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 784) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 29 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1274) dan terakhir adalah Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan serta Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan BPOM.

### B. Visi dan Misi PPID Pelaksanan Balai POM di Bengkulu

#### Visi :

Menjadi penyelenggara layanan informasi publik yang transparan, responsif, dan tidak diskriminatif di bidang obat dan makanan.

#### Misi :

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang andal berbasis teknologi informasi;
2. Meningkatkan partisipasi masyarakat melalui penyediaan media layanan informasi yang mudah diakses; dan
3. Meningkatkan kompetensi petugas layanan informasi sehingga mampu memberikan layanan informasi yang berkualitas.

### C. Tugas dan Fungsi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu

1. Membantu PPID BPOM melaksanakan tanggung jawab, tugas dan kewenangannya.

2. Melaksanakan kebijakan teknis layanan Informasi Publik yang telah ditetapkan PPID BPOM
3. Mengonsolidasikan proses penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan pelayanan Informasi Publik.
4. Mengumpulkan dokumen Informasi Publik dari Petugas Pelayanan Informasi di unit kerjanya.
5. Membantu PPID BPOM dalam membuat, memverifikasi, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik dan Klasifikasi Informasi yang Dikecualikan.
6. Membantu membuat, mengelola, memelihara, dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik
7. Menjamin ketersediaan dan akselerasi layanan Informasi Publik agar mudah diakses oleh publik
8. Mengusulkan pengujian konsekuensi kepada PPID BPOM apabila terdapat permohonan informasi publik dan/atau terdapat informasi dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya
9. Memberikan pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana
10. Menyampaikan laporan layanan Informasi Publik di lingkungan unit kerjanya kepada PPID BPOM melalui Sistem Informasi PPID
11. Melakukan edukasi dan sosialisasi keterbukaan Informasi Publik.

#### D. Struktur Organisasi PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu



#### E. Sarana Prasarana

1. Receptionis
2. Loker Pelayanan Permintaan Informasi
3. Loker Pelayanan PNB
4. Ruang Tunggu
5. Ruang Laktasi

6. Tempat Bermain Anak
7. Minuman gratis
8. Akses wifi Gratis
9. Ruang Pengaduan
10. Ruang Baca
11. Parkiran Disabilitas
12. Rel dan Pegangan Disabilitas
13. Kursi Roda dan Kursi Prioritas untuk Ibu Hamil
14. Toilet Disabilitas
15. Toilet Wanita dan Pria
16. Mushola
17. Tempat Parkir Motor dan Mobil

## PELAKSANAAN PPID

### A. Aksesabilitas Layanan Informasi Publik

Keterbukaan informasi memberi peluang bagi public untuk berpartisipasi dalam berbagai kebijakan public. Kondisi ini sekaligus mendorong terciptanya clean dan good governance karena diminta untuk menyediakan informasi yang lengkap mengenai apa yang telah dikerjakan secara terbuka, transparan dan akuntabel. Menurut jenisnya, informasi keterbukaan public dibagi menjadi 4 yaitu : 1) informasi yang tersedia setiap saat; 2) informasi yang diumumkan serta merta; 3) informasi yang diumumkan secara berkala; dan 4) informasi yang dikecualikan. BPOM Bengkulu telah melakukan keterbukaan informasi berpedoman pada Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan No. 33 Tahun 2022 tentang Standar Layanan Publik di Lingkungan BPOM serta Keputusan Sekretaris Utama Nomor HK.02.02.21.03.23.49 Tahun 2023 tentang Pejabat Pengelola PPID di Lingkungan Badan POM.

Dalam rangka memberikan jaminan kepada masyarakat untuk memperoleh informasi public dalam rangka mewujudkan serta meningkatkan peran aktif masyarakat dalam penyelenggaraan tugas dan fungsi BPOM di Bengkulu, serta untuk mendorong peningkatan partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan, BPOM di Bengkulu telah melakukan pemutakhiran data terkait informasi public yang dimuat dalam website <https://bengkulu.pom.go.id> (Web BPOM di Bengkulu) terhubung dengan website resmi BPOM, yaitu <https://www.pom.go.id/>. Layanan permintaan informasi publik secara langsung dijadwalkan setiap hari Senin - Kamis pukul 08.00 – 16.30 dan hari Jumat pukul 08.00 – 16.00, sedangkan layanan secara online terbuka 24 jam.

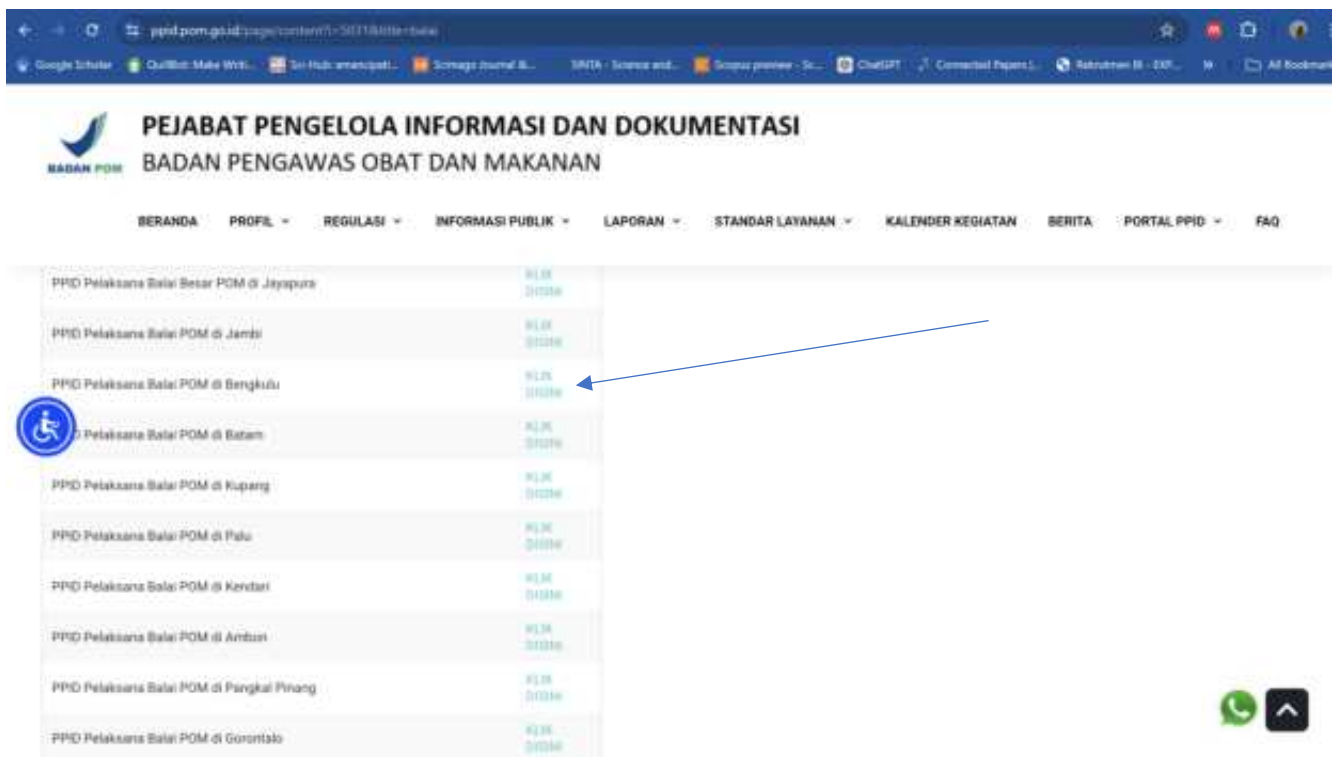
Selama tahun 2024, Balai POM di Bengkulu menerima 60 layanan SIMPELLPK terdiri 54 layanan permintaan informasi yang terdiri dari permintaan informasi terkait dengan penyalahgunaan obat Dextromethorphan Hbr, farmakokinetik diazepam, dan pengawasan yang dilakukan Badan POM terhadap pangan olahan dalam kemasan dan 6 pengaduan terkait obat dan makanan.

Website BPOM Bengkulu memiliki beberapa menu antara lain profil, berita, layanan, regulasi, PPID, pengaduan dan konsultasi, informasi public dan galeri. BPOM di Bengkulu memiliki website/laman/Menu/direktori khusus PPID/Keterbukaan Informasi Publik/Informasi Publik yang terhubung dengan website resmi (utama) Badan Publik dan/atau Subsite resmi PPID Utama Badan POM.

Subsite Resmi PPID Utama Badan POM <https://ppid.pom.go.id/>



<https://ppid.pom.go.id/page/content?i=5031&title=balai>



Laman PPID BPOM di Bengkulu <https://bengkulu.pom.go.id/>



BPOM di Bengkulu dapat melayani permintaan informasi publik kepada PPID secara online (email/whatsapp/aplikasi mobile/subsite/lainnya, antara lain melalui :

1. WA : 08117389062
2. Youtube : balaipomdibengkulu
3. Instagram : bpom.bengkulu
4. Twitter : bpom.bengkulu
5. Facebook : Balai POM di Bengkulu
6. Email : [bpom\\_bengkulu@pom.go.id](mailto:bpom_bengkulu@pom.go.id)

**BPM B Bengkulu** **BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU**  
 Jalan Depati Puyung Negeri KM.13 No.29 Bengkulu 38213  
 Jalan Satang Hari No.1 Padang Harapan Kota Bengkulu

**MEDIA LAYANAN KONSULTASI, INFORMASI DAN PENGADUAN ONLINE**

 Balai POM di Bengkulu  
 @bpombengkulu  
 Balai POM di Bengkulu  
 @bpom.bengkulu  
 0811 738 9062  
 bpom\_bengkulu@pom.go.id  
 <https://bengkulu.pom.go.id>  
 Lapor.go.id





 Balai POM di Bengkulu  @bpombengkulu  @bpom.bengkulu  Balai POM di Bengkulu  0811 738 9062

**BADAN POM** **BPOM Di Bengkulu**  
*Semangat melayani, Responsif, Akuntabel* 

**UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN BALAI POM DI BENGKULU**

 **0811 7389 062**

Atau Hubungi Kami Melalui : <http://bit.ly/ULPKBPOMBENGKULU>

BalaiPombengkulu   
 BPOMBengkulu   
 bpom\_bengkulu   
 Balai Pom di Bengkulu   
 bpom\_bengkulu@pom.go.id 

**ORANG PINTAR INSTAL BPOM MOBILE**  
 Aplikasi untuk mengurus produk Obat dan Makanan yang beredar di Badan POM dengan cara memindai 2D barcode



- Scan Produk** untuk cepat ke info di Badan POM melalui QR 2D barcode
- Cek Info Obat** melalui nomor registrasi di Badan POM melalui QR 2D barcode
- Pengaduan** melalui aplikasi dengan mudah
- Berita** berita kesehatan melalui media pengumuman dan lain sebagainya

Available on  

**BALAI POM OIBENGKULU**

**Kami Melayani :**

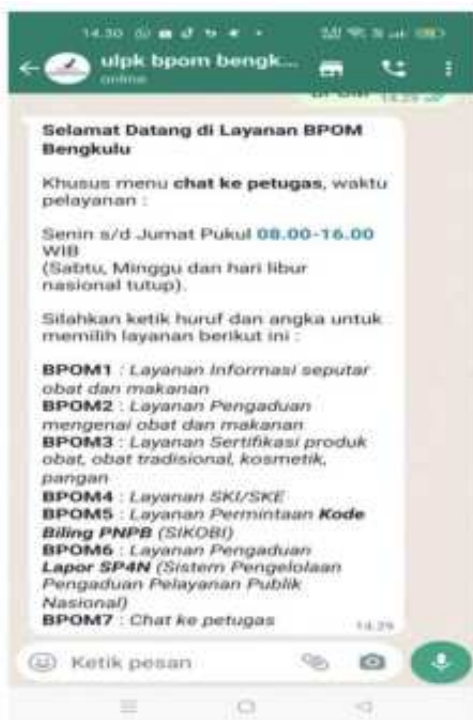
1. Pengaduan Obat dan Makanan
2. Sertifikasi Produk Obat dan Makanan
3. Pelayanan Pengujian Obat dan Makanan



Email BPOM di Bengkulu ([bpom\\_bengkulu@pom.go.id](mailto:bpom_bengkulu@pom.go.id))



Whatsapp ULPK BPOM di Bengkulu (0811-738-9062)



Instagram BPOM di Bengkulu (@bpom.bengkulu)



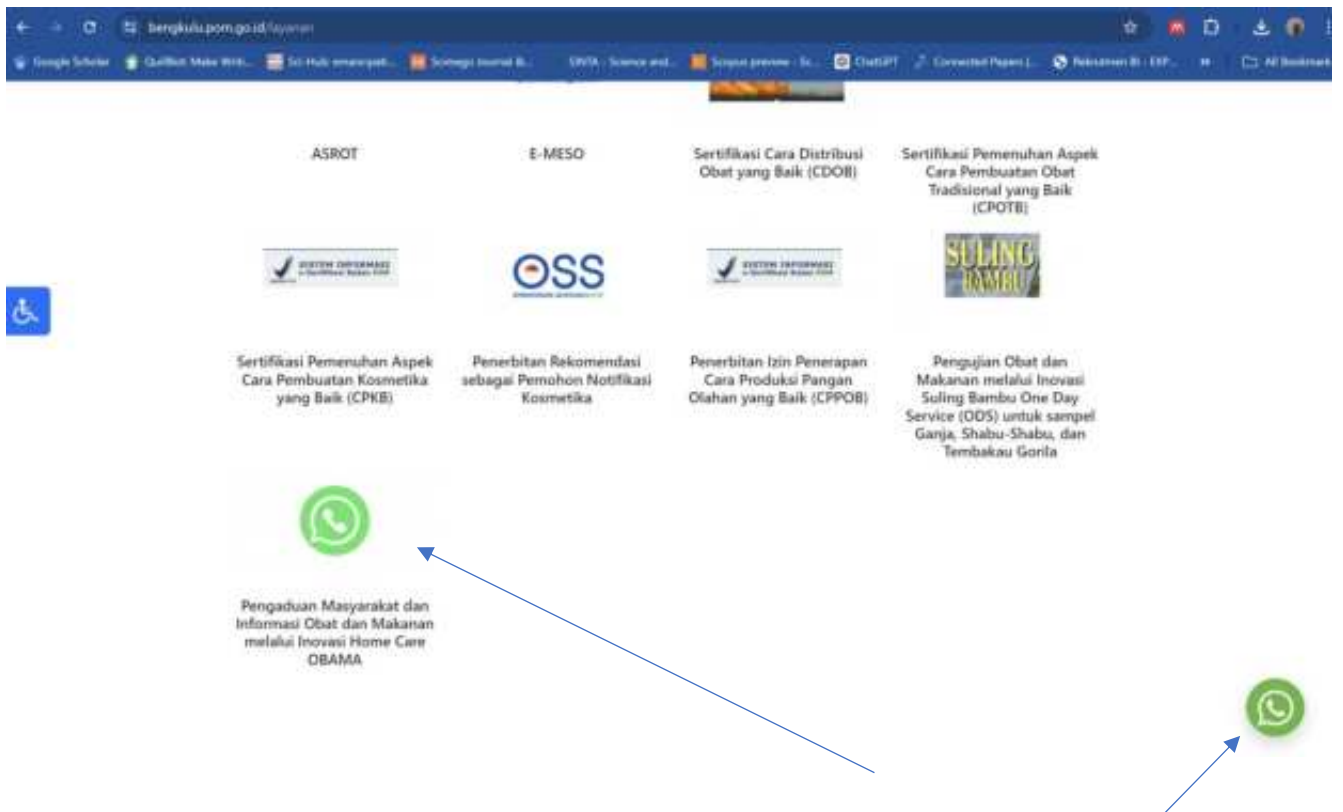
## Twitter BPOM di Bengkulu (@bpombengkulu)



## Facebook BPOM di Bengkulu (Balai POM di Bengkulu)



Permintaan informasi melalui WA 08117389062 Inovasi Home Care Obama yang juga dapat diklik melalui subsite : bengkulu.pom.go.id/layanan berikut :



Subsite BPOM di Bengkulu (<https://bengkulu.pom.go.id>)



Layanan permintaan Informasi public dapat diakses melalui subsite Bengkulu.pom.go.id kemudian pilih pengaduan dan konsultasi – ULPK dan mengklik form informasi



### Form Informasi

Form fields for user registration:

- Nama Lengkap \*
- Jenis Kelamin \*
- Pekerjaan \*
- Alamat \*

### Aplikasi Publik

Public application links:

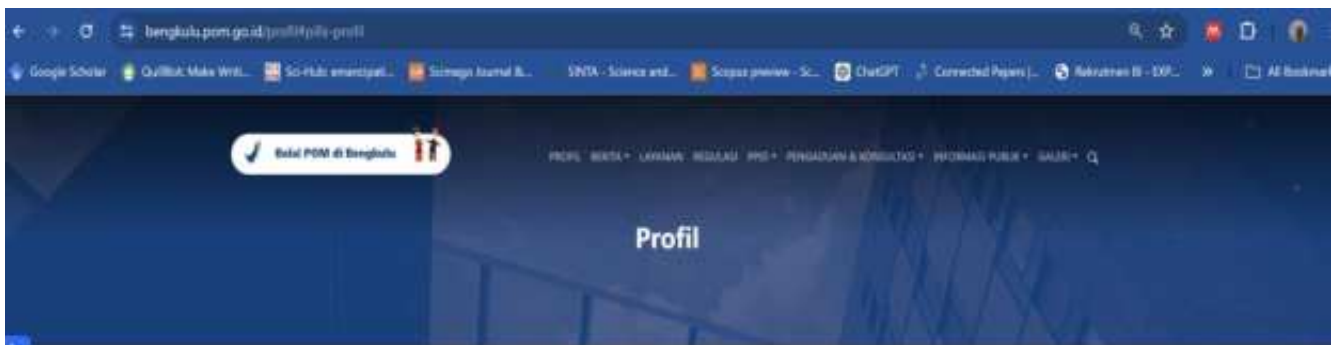
- Website POM
- LPSE
- e-BPOM
- e-Reg Pengan Olahraga
- e-Reg OTSM
- e-Reg Obat



Struktur Organisasi PPID Pelaksana <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/profil-ppid-pelaksana>



Profil Kepala BPOM di Bengkulu <https://bengkulu.pom.go.id/profil#pills-profil>



Label: **Profil**

**Profil Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.**

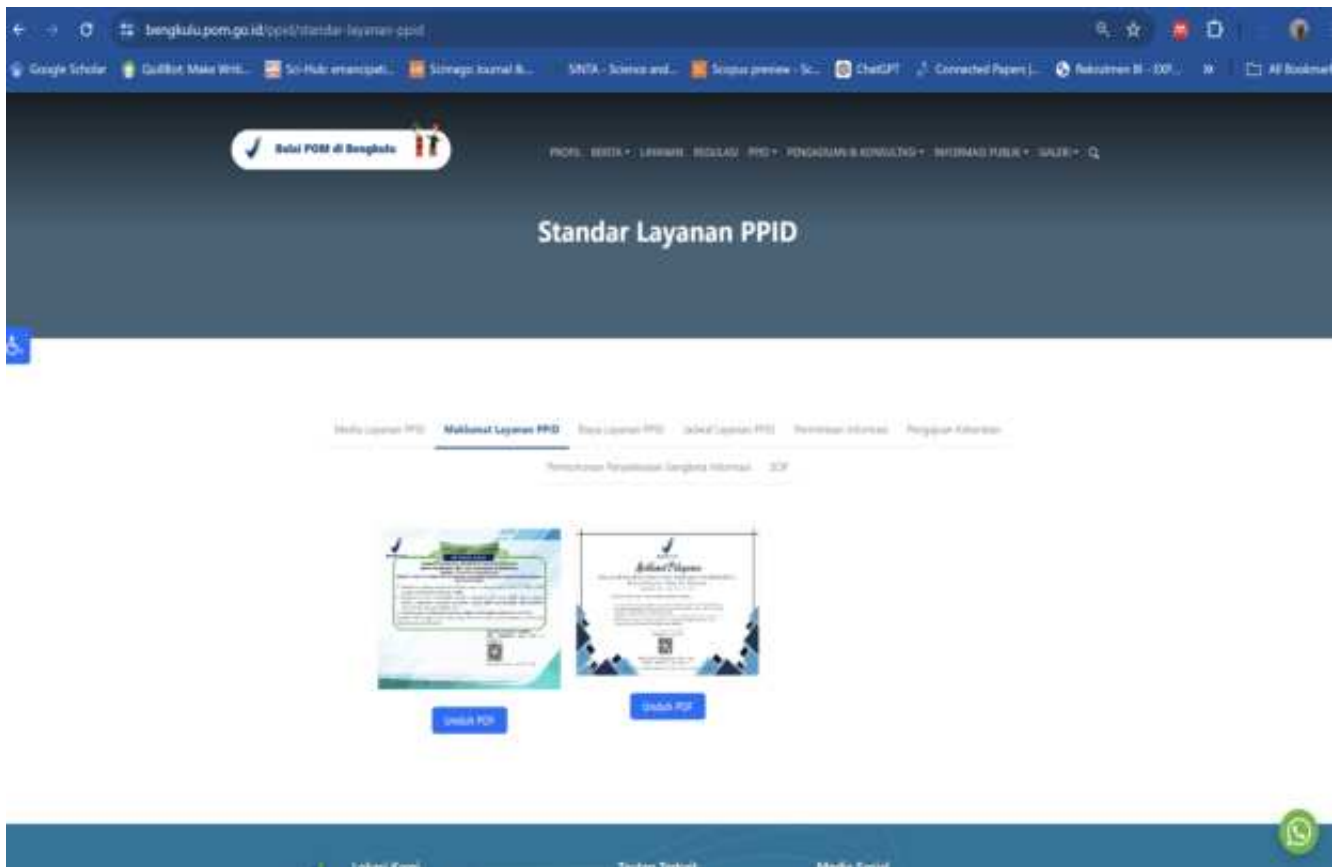
Lahir di Yogyakarta pada tanggal 24 Januari 1981  
Bersia menjadi sebagai Kepala Bala POM di Bengkulu sejak 1 Juli 2021.

Selama perjalanan kariernya, beliau pernah menjabat diantaranya:

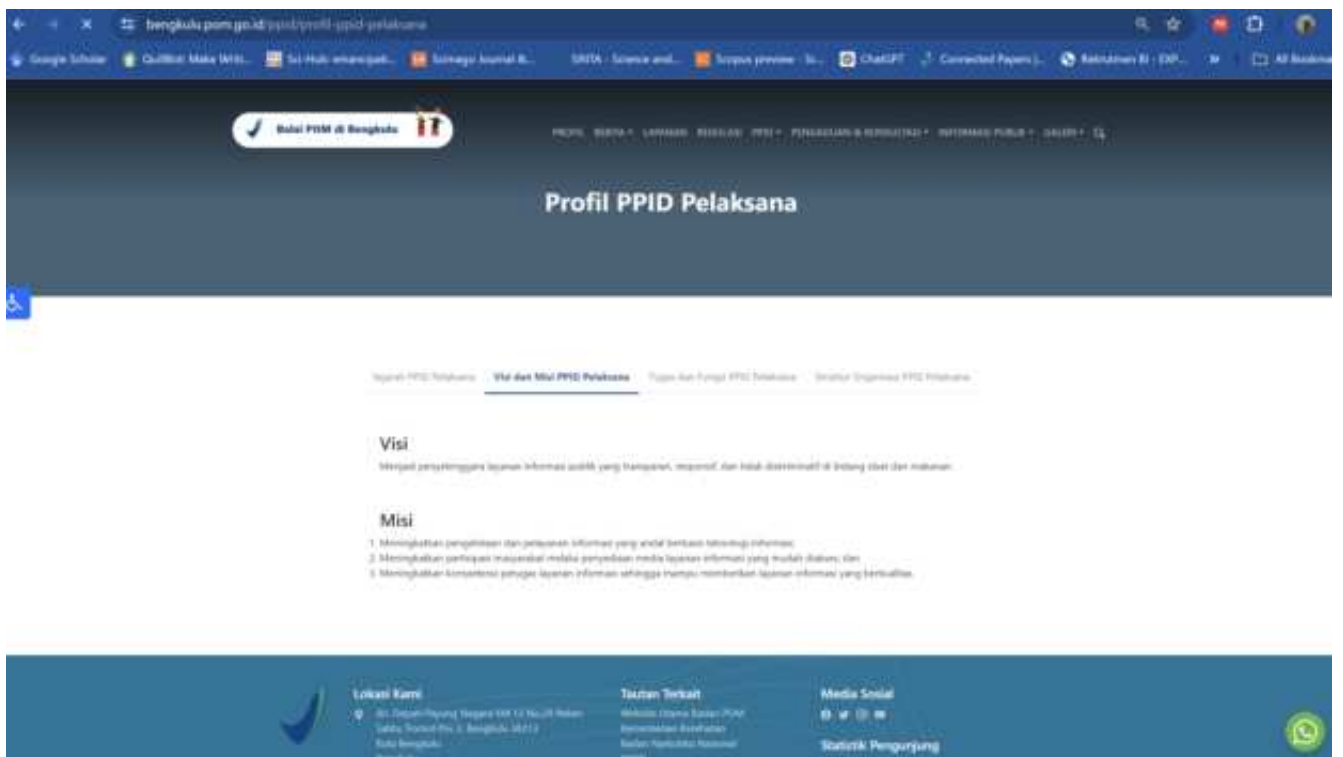
1. Kepala Loka POM di Kabupaten Bima pada 14 Agustus 2018
2. Kepala Loka POM di Kota Bengkulu pada 17 Februari 2021

Beliau menyelesaikan pendidikan sarjana farmasi di Universitas Indonesia pada tahun 2002 dan menamatkan gelar Apoteker pada tahun 2003.

Maklumat PPID <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/standar-layanan-ppid>



Visi Misi PPID <https://bengkulu.pom.go.id/ppid/profil-ppid-pelaksana>







## B. Publikasi Informasi Publik

1. Publikasi informasi pada subsite Balai POM di Bengkulu ([bengkulu.pom.go.id](http://bengkulu.pom.go.id))

Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi tersedia setiap saat, informasi berkala, dan informasi serta merta pada subsite Balai POM di Bengkulu. Selain itu, Balai POM di Bengkulu juga secara aktif mempublikasikan program dan kegiatan yang dilaksanakan melalui menu berita aktual pada subsite tersebut.

2. Publikasi informasi pada media sosial Balai POM di Bengkulu (Instagram, facebook, youtube, dan twitter Balai POM di Bengkulu)

Untuk meningkatkan jangkauan penerima informasi publik, berbagai informasi mengenai Obat dan Makanan serta kegiatan dan program Balai POM di Bengkulu dikemas secara menarik dan disajikan pada media sosial Balai POM di Bengkulu.

3. Publikasi informasi pada media elektronik RBTV, Radio Semarak, RB Koran dan RRI online. Pada tahun 2024 Balai POM di Bengkulu mempublikasikan standar pelayanan dan pemberian informasi obat dan makanan.

4. Publikasi informasi pada media cetak buku dan brosur

Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi melalui media cetak berupa Buku Pintar yang berisi layanan publik Balai POM di Bengkulu serta melalui brosur tentang standar pelayanan publik dan informasi mengenai Obat dan Makanan.

5. Publikasi informasi pada media luar ruang

Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informasi dan Statistika Provinsi Bengkulu, Balai POM di Bengkulu mempublikasikan informasi publik pada media luar ruang mengenai pencegahan stunting dan kolaborasi dalam pengawasan obat dan makanan.

6. Publikasi informasi pada kendaraan dinas

Balai POM di Bengkulu memanfaatkan kendaraan dinas sebagai media publikasi antara lain terkait dengan kampanye Cek KLIK (Cek Kemasan, Label, Izin Edar, dan Kedaluwarsa) serta publikasi nomor layanan informasi dan pengaduan konsumen.

7. Komunikasi, Informasi dan Edukasi bersama Tokoh Masyarakat

Untuk memperluas jangkauan informasi publik, Balai POM di Bengkulu melaksanakan Komunikasi, Informasi dan Edukasi bekerja sama dengan Tokoh Masyarakat yang merupakan anggota Komisi IX DPR RI yaitu Hj. Elva Hartati, S.IP., MM. Melalui kegiatan, ini selama tahun 2024, sebanyak 6.250 orang telah diberikan komunikasi, informasi dan edukasi mengenai Obat dan Makanan.

### **C. Layanan Balai POM di Bengkulu Di Mal Pelayanan Publik**

Dalam rangka meningkatkan akses informasi bagi masyarakat, Balai POM di Bengkulu hadir memberikan layanan informasi publik di Mal Pelayanan Publik Kota Bengkulu, Kabupaten Bengkulu Tengah dan Kabupaten Bengkulu Utara.

### **D. Peningkatan Kompetensi SDM**

Untuk meningkatkan pengetahuan peserta kegiatan mengenai implementasi keterbukaan informasi publik dan pengelolaan layanan PPID, BPOM Bengkulu menyelenggarakan Bimtek berkolaborasi dengan lintas sektor:

1. mengundang narasumber dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu. Kegiatan Bimbingan Teknis bagi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi di Lingkungan Balai POM di Bengkulu tersebut dilaksanakan pada tanggal 26 Agustus 2024. Melalui kegiatan Bimbingan Teknis Informasi Komunikasi Bagi Anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu diharapkan dapat meningkatkan kompetensi anggota PPID Pelaksana Balai POM di Bengkulu dalam melaksanakan tugas Layanan Informasi Publik dan mempertahankan predikat Balai POM Bengkulu sebagai instansi yang informatif.
2. Memberikan pelatihan Bahasa isyarat guna peningkatan kualitas SDM dalam memberikan informasi kepada konsumen kelompok rentan (disabilitas, wanita hamil dan lansia) dengan narasumber berasal dari SLBN 3 Kota Bengkulu pada tanggal 23 Juli dan 04 September 2024.

### **E. Inovasi Pelayanan Informasi Publik**

1. BPOM Mobile

BPOM Mobile merupakan aplikasi yang dapat digunakan masyarakat untuk kemudahan cek informasi legalitas produk dengan pindai 2D Barcode, klarifikasi

isu Obat dan Makanan, pengaduan dugaan produk ilegal/palsu/substandard, dan pengaduan iklan produk tidak memenuhi ketentuan.

2. BPOM e-Public Warning

BPOM e-Public Warning merupakan aplikasi berbasis web dan smartphone yang berisi informasi produk Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetika yang telah ditarik dari peredaran karena mengandung bahan kimia obat dan/atau bahan berbahaya/dilarang.

3. Homecare Obama

Penggunaan layanan Whatsapp semi otomatis 24 jam untuk layanan permintaan informasi dari masyarakat.

4. Istana UMKM

Istana UMKM merupakan aplikasi berbasis web <https://istanaumkm.pom.go.id/> untuk memberikan akses informasi kepada UMKM tentang Regulasi, Teknologi Proses, Permodalan, Pemasaran, dan Manajemen Usaha. Aplikasi ini memberikan kemudahan akses informasi keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, termasuk regulasi dan standar. Aplikasi ini juga dapat digunakan sebagai sarana promosi budaya keamanan pangan dan kosmetika serta keamanan dan manfaat obat tradisional, Sarana komunikasi antara regulator, industri pangan/obat tradisional/ kosmetik, dan konsumen, serta sebagai sarana peningkatan daya saing produk UMKM

5. Layanan Poli Pintar

Dalam rangka mendukung dan melaksanakan pengembangan minat baca literatur mengenai Obat dan Makanan, Balai POM di Bengkulu menciptakan inovasi pelayanan publik Perpustakaan Keliling "Poli Pintar". Inovasi Poli Pintar menyediakan layanan membaca referensi, layanan bercerita, layanan pemutaran film dan iklan layanan masyarakat, dan layanan pengujian obat dan makanan gratis dengan menggunakan mobil laboratorium keliling. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah wawasan/memperluas Komunikasi, Informasi dan Edukasi ke masyarakat umum khususnya mahasiswa/siswa, serta dapat menambah literasi mahasiswa/siswa mengenai Obat dan Makanan.

Balai POM di Bengkulu memberikan layanan informasi Obat dan Makanan melalui inovasi Poli Pintar di kampus/MA/SMA/SMK, Poli Pintar di tempat wisata, dan juga Komunikasi, Informasi dan Edukasi sebagai Pembina Upacara Tamu di SD/MI/SMP/MTS.

## **F. Kolaborasi dalam Keterbukaan Informasi Publik**

### **1. Pomman Menyapa (BPOM Bengkulu dan Ombudsman Menyapa)**

Merupakan sinergitas pelayanan publik oleh BPOM di Bengkulu dengan Ombudsman Perwakilan Provinsi Bengkulu dalam penanganan mal administrasi pelayanan publik

### **2. Forum Konsultasi Publik**

Forum Konsultasi Publik dilaksanakan pada tanggal 29 Mei 2024 dihadiri oleh perwakilan dari penyelenggara layanan, pengguna layanan, *stake holders* pelayanan publik, ahli/ praktisi, organisasi Masyarakat sipil dan media massa termasuk Ombudsman perwakilan Provinsi Bengkulu dan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dengan narasumber berasal dari :

- a. Komisi Informasi Pusat “Isu terkini keterbukaan informasi publik dan implementasinya di bidang pengawasn obat dan makanan.
- b. Komisi Informasi Provinsi Bengkulu “Potret Keterbukaan Informasi Publik Obat dan Makanan di provinsi Bengkulu”
- c. Kepala Balai POM di Bengkulu “Sosialisasi Standar Layanan Publik, Standar Layanan Informasi Publik dan Pengaduan Masyarakat Balai POM di Bengkulu”.

### **3. Kerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu dalam Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang**

## PEMERINGKATAN KETERBUKAAN INFORMASI BADAN PUBLIK

1. BPOM di Bengkulu aktif ikut serta dalam kegiatan pemeringkatan Keterbukaan Informasi Tingkat Provinsi Bengkulu selama tahun 2022-2023 dan mendapatkan predikat INFORMATIF. Pada Tahun 2024 tidak terdapat kegiatan pemeringkatan keterbukaan informasi Badan Publik di Tingkat Provinsi Bengkulu. Pada Tahun 2024, BPOM di Bengkulu telah melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi keterbukaan informasi publik di Lingkungan BPOM Tahun 2024, dengan proses tahapan sebagai berikut :
    2. Pengisian dan Verifikasi Self Assesment Questionnaire atau SAQ (Bobot Nilai 70%), sebagaimana Anak Lampiran 3 Keputusan Sekretaris Utama Nomor HK.02.02.2.22.07.22.61 Tahun 2022 tentang Pedoman Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan BPOM yang telah dikembangkan pada aplikasi e-monev KIP BPOM yaitu Sistem Monitoring dan Evaluasi BPOM Informatif (SIMOTIF) pada <https://evortala.pom.go.id/>, terdiri dari:
      - 1) Indikator I Pengembangan Media Pelayanan (Bobot Nilai 30%);
      - 2) Indikator II Pengumuman Informasi Publik (Bobot Nilai 20%);
      - 3) Indikator III Pelayanan Informasi Publik (Bobot Nilai 20%); dan
      - 4) Indikator III Penyediaan Informasi Publik (Bobot Nilai 30%).
    2. Presentasi dan Wawancara (Bobot Nilai 30%)
      - 1) Penyajian (Bobot Nilai 20%), terdiri dari: Penyaji (Bobot Nilai 50%); dan - Kefasihan (Bobot Nilai 50%).
      - 2) Substansi (Bobot Nilai 80%), terdiri dari: - Komitmen dan Gambaran Umum PPID Pelaksana (Bobot Nilai 30%); - Inovasi dalam keterbukaan inovasi publik (Bobot Nilai 35%); dan - Kolaborasi dalam keterbukaan informasi publik (Bobot Nilai 35%).
- Seluruh tahapan Monev KIP di lingkungan BPOM telah dilaksanakan, yaitu:
- a. Entry Meeting pada 16 Juli 2024;
  - b. Pengisian SAQ pada 17 Juli – 18 Agustus 2024 oleh PPID Pelaksana secara elektronik melalui aplikasi SIMOTIF pada <https://evortala.pom.go.id/>;
  - c. Verifikasi Awal pada 19 – 31 Agustus 2024, Desk Verifikasi SAQ pada 2, 3, dan 6 September 2024, dan Verifikasi Akhir pada 15 September - 11 Oktober 2024 oleh Tim Verifikator SAQ;
  - d. Presentasi dan Wawancara pada 29 - 31 Oktober 2024 dengan Tim Penilai Internal dan Eksternal BPOM, dilanjutkan panel penilaian pada 15 November 2024; dan
  - e. Exit Meeting secara daring akan dilakukan pada 21 November 2024.

## HASIL KEGIATAN

Hasil Monev KIP di lingkungan BPOM tahun 2024 secara keseluruhan, dari 103 (seratus tiga) PPID Pelaksana, diperoleh hasil sebagai berikut:

- a. 81 PPID Pelaksana atau 78,64% mencapai predikat informatif;
- b. 19 PPID Pelaksana 18,45% mencapai predikat menuju informatif;
- c. 3 PPID Pelaksana atau 2,91% mencapai predikat cukup informatif; dan d. Tidak ada yang memperoleh predikat kurang informatif dan tidak informatif.

Hasil Monev KIP di lingkungan BPOM Tahun 2024 mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan Tahun 2023, yaitu:

### **TOP 3 PPID Pelaksana UPT Balai POM yang mendapatkan nilai tertinggi:**

No.	UPT Balai POM	Nilai	Kategori
1	Balai POM di Bengkulu	97,81	Informatif
2	Balai POM di Manokwari	97,22	Informatif
3	Balai POM di Kupang	97,16	Informatif

## KENDALA DAN SOLUSI

Beberapa kendala yang dihadapi Balai POM di Bengkulu dalam pelaksanaan layanan informasi publik selama tahun 2024 antara lain adalah:

1. Sumber informasi yang dibutuhkan dalam menjawab permintaan informasi publik ada di beberapa bidang yang berbeda seperti bidang pemeriksaan, pengujian, penindakan dan informasi komunikasi.
2. Keterbatasan anggaran untuk publikasi informasi pada media luar ruang.
3. Tim PPID perlu ditingkatkan kompetensinya
4. Jam kerja dibatasi sehingga tidak memungkinkan pemberian layanan di luar jam kerja.

Untuk menghadapi kendala tersebut, Balai POM di Bengkulu melakukan beberapa upaya sebagai berikut:

1. Penetapan SK Tim PPID Balai POM di Bengkulu yang mencakup seluruh bidang dan menyelenggarakan rapat bersama dengan bidang yang terkait untuk pembahasan jawaban terhadap permintaan informasi publik.
2. Bekerja sama dengan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu untuk publikasi informasi publik pada media luar ruang.
3. Menyelenggarakan Bimbingan Teknis bagi Tim PPID di lingkungan Balai POM di Bengkulu bekerja sama dengan Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bengkulu.
4. Pemanfaatan teknologi menggunakan Whatsapp semi otomatis untuk memberikan layanan informasi kepada masyarakat setiap saat (termasuk di luar jam kerja), layanan informasi pada hari libur di tempat wisata melalui Poli Pintar, dan layanan permintaan informasi melalui website PPID yang dapat diakses selama 24 jam.

## **PENUTUP**

Balai POM di Bengkulu berkomitmen untuk senantiasa memenuhi hak masyarakat akan informasi publik dalam bidang Obat dan Makanan. Komitmen itu ditunjukkan dengan penetapan maklumat layanan informasi publik dan dukungan manajemen melalui penetapan tim PPID serta penetapan Standard Operasional Prosedure (SOP) dalam pelaksanaan layanan informasi publik.

Keberhasilan upaya tersebut ditunjukkan dengan diraihnya predikat informatif selama 4 tahun berturut-turut yaitu tahun 2021, 2022, dan 2023 dari Komisi Informasi Provinsi Bengkulu dan 2024 dari Badan POM. Balai POM di Bengkulu berharap predikat ini dapat terus dipertahankan, namun yang terpenting adalah Balai POM di Bengkulu berharap masyarakat dapat terpenuhi haknya untuk mendapatkan informasi di bidang obat dan makanan.

## LAMPIRAN

Penghargaan dari Badan POM dalam Pemingkatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik (Monev KIP) di Lingkungan BPOM Tahun 2023/24 sebagai Badan Publik Terbaik tingkat UPT Balai dan Badan Publik Informatif dengan kategori PPID Pelaksana UPT Balai POM.



**Penghargaan dari Kemenpan RB pada 8 Oktober 2024 BPOM di Bengkulu sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan Terbaik Tahun 2024**



**Penghargaan dari Badan POM untuk BPOM di Bengkulu sebagai Unit Penyelenggara Pelayanan Publik BPOM Tahun 2024 dengan Indeks Pelayanan Publik Kategori “Pelayanan Prima”**



## Maklumat Pelayanannya

**BPOM DI BENGKULU**  
Maklumat Pelayanannya

**BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU**  
Badan Pengawas Obat dan Makanan  
NOMOR - UT 02 01 18 06 24 742

1. Sediakan dan sediakan perkhidmatan maklumat kepada pengguna, 2. Berusaha untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kepada pengguna, 3. Menyediakan, mengurus, memelihara dan memelihara peralatan, 4. Menyediakan perkhidmatan maklumat kepada pengguna dan menyediakan perkhidmatan maklumat, 5. Menyediakan maklumat kepada pengguna mengenai perkhidmatan maklumat yang disediakan.

Yogi Abeno Mataram, S.Si., Apt  
Kepala BPOM di Bengkulu

## Subsite Balai POM di Bengkulu

**BPOM DI BENGKULU**  
Subsite Balai POM di Bengkulu

Balai POM di Bengkulu terus mengupdate informasi dan berita internal di subsite [Bengkulu.pom.go.id](http://Bengkulu.pom.go.id). Sudah terbit sebanyak 212 berita aktual Januari sd oktober 2024 di halaman subsite Balai POM di Bengkulu.

Balai POM di Bengkulu X @bpbengkulu @bpom.bengkulu Balai POM di Bengkulu Bengkulu.pom.go.id

## Sarana dan Prasarana Pelayanan Publik Balai POM di Bengkulu



**BPOM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Keamanan, Kualitas, Kepercayaan*






## Pelayanan Publik Kelompok Rentan

- Form permintaan informasi dalam huruf **Braille**
- Layanan Pengujian dalam huruf **Braille**
- Pelayanan Khusus Prioritas
- Warna yang Kontras dengan warna ubin di sekitar
- Ubin Pengarah Bermotif bulat

[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Website](#)

**BPOM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Keamanan, Kualitas, Kepercayaan*

## Praktik Baik

Verifikasi Lapangan Pelayanan Publik Rumah Kelompok Rentan Oleh Karyawan RS





[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [Website](#)

# Layanan Informasi Publik

## Pelayanan Informasi Publik BPOM Bengkulu

Web PPID Badan POM

Subsite PPID BPOM di Bengkulu

Profil PPID Pelaksana BPOM di Bengkulu

Formulir Permintaan Informasi dan Pengajuan Keberatan

Beberapa screenshot menunjukkan halaman web dengan informasi kontak, jam operasional (Senin-Kamis 08.00-16.30 WIB, Jumat 08.00-16.00 WIB), dan formulir permohonan informasi.

## Pelayanan Informasi Publik BPOM di Bengkulu

INSTAGRAM

FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

LHKN PIMPINAN BPOM BENGKULU

LAPORAN KEUANGAN

LAPORAN KINERJA 2022

https://bengkulu.pom.go.id/informasi-publik

Beberapa screenshot menunjukkan akun media sosial (@bengkulu.pom) dan dokumen resmi seperti Laporan Kinerja (LHKN) dan Laporan Keuangan tahun 2022.

Pelayanan Kami Pelayanan Publik Prima

UNIT LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN BALAI POM DI BENGKULU

0811 7389 062

BUKU PINTAR PELAYANAN PUBLIK

STANDAR

Beberapa materi promosi dan edukasi, termasuk brosur layanan pengaduan konsumen, buku panduan pelayanan publik, dan standar pelayanan.

## Penyebaran Informasi Publik pada Media Luar Ruang

### KERJA SAMA DENGAN DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI BENGKULU DALAM PENYEBARAN INFORMASI PUBLIK PADA MEDIA LUAR RUANG



## KIE BERSAMA TOKOH MASYARAKAT



## PELAYANAN BPOM BENGKULU DI MAL PELAYANAN PUBLIK



MPP KAB. BENGKULU UTARA



MPP KAB. BENGKULU TENGAH



MPP KOTA BENGKULU

## Aplikasi BPOM Mobile



## Aplikasi BPOM e-Public Warning (<https://e-publicwarningotsk.pom.go.id/pw2022/>)



Istana UMKM (<https://istanaumkm.pom.go.id/>)



### Poli Pintar

**BPM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Samangat Melayani, Responsif, Akuntabel*

## Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

- BPM Poli Pintar**

Merupakan inovasi BPM di Bengkulu dalam keterbukaan informasi publik dan layanan di setiap hari Sabtu/Minggu Pagi, di area terbuka pusat informasi wisata di Provinsi Bengkulu

Bulan	Jumlah Peserta	Lokasi
Mai	42	Rental Panjang
Juni	65	Rental Bertas
Agustus	80 dan 70	2x Kegiatan di Rental Panjang

**Kegiatan :**

- Stand KIE dengan berbagai informasi tentang Obat dan Makanan
- Layanan Informasi dan Pengujian
- Layanan konsultasi serifikasi label safer
- Layanan Uji Cepat terhadap Pangan menggunakan Rapid Test Kit
- Kerjasama dengan lintas sektor terkait/Pemda setempat

Social media icons: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn

**BPM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Samangat Melayani, Responsif, Akuntabel*

## Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

Detail Kegiatan Pengujian Sampel Asam Lambung Bersama Masyarakat Kota Bengkulu, 10 Juli 2023

PEREMPUAN PIA Mencari Upaya Menuju Sejahtera Bersama Kelompok Rentan

### Percaya Juara Keren.

PEREMPUAN PIA MENCARI UPAYA MENUJU SEJAHTERA BERSAMA KELOMPOK RENTAN

### Disabilitas bukanlah halangan.

TETAPI DISKRIMINASI ITU ADA. MENGARTI BAWHA DISABILITAS TIDAK MEMBATASI POTENSI

• **Percaya Juara Keren (Perempuan/Pria Mencari Upaya Menuju Sejahtera Bersama Kelompok Rentan)**

Telah diterbitkan sebanyak **84 Sertifikat Penyuluhan Keamanan Pangan** pada kegiatan inovasi Percaya Juara Keren

Social media icons: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAH POM | *semangat melayani, responsif, akuntabel*

## Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

### • Salam Pramuka

Tujuan inovasi Salam Pramuka adalah untuk menurunkan Pangan Jajanan Anak Sekolah yang tidak memenuhi keamanan dan mutu pangan yang diharapkan akan meningkatkan Kesadaran Masyarakat terhadap Obat dan Makanan yang aman dan bermutu (88,74) serta Indeks Kepuasan Masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan serta Fungsi Balai POM di Bengkulu (81,88)

No	Jumlah Sekolah	Lokasi
1	37	Bengkulu
2	30	Bengkulu Selatan
3	30	25 (Bengkulu) & 25 (Bengkulu Selatan)

Salam Pramuka

BPOM Di Bengkulu | @bpom.bengkulu | bpom.bengkulu | bpom.pom.go.id

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAH POM | *semangat melayani, responsif, akuntabel*

## Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

### • Menyala BPOM Ku

Inovasi Menyala BPOM Ku merupakan inovasi dalam rangka meningkatkan pelayanan publik berupa Penyampaian pesan-pesan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) kepada anak-anak sekolah yang dilakukan pada saat Upacara Bendera.

Kegiatan dilaksanakan di sekolah-sekolah tingkat SD-SMP yang ada di Provinsi Bengkulu, terutama di Kota Bengkulu

No	Jumlah Sekolah	Lokasi
1	30	SD Negeri Kota Bengkulu
2	1	SD Negeri Kali Mekar
3	2	SMP Negeri Kota Bengkulu

\*Note : Menyala BPOM Ku telah terlaksana sebanyak 13 sekolah yang ada di Provinsi Bengkulu sampai dengan Oktober 2024

Menyala BPOM Ku

BPOM Di Bengkulu | @bpom.bengkulu | bpom.bengkulu | bpom.pom.go.id

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAH POM | *semangat melayani, responsif, akuntabel*

## Inovasi Unggulan Dalam Keterbukaan Informasi Publik

### • BPOM Mengajar

Inovasi BPOM MENGAJAR (BPOM CLASS) merupakan inovasi dalam rangka meningkatkan pelayanan publik berupa Penyampaian pesan-pesan KIP (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) kepada anak-anak sekolah ditingkat SMA/SMK.

No	Jumlah Sekolah	Lokasi
1	2	SMK Negeri
2	6	SMA Negeri

\*Note : BPOM Mengajar telah terlaksana sebanyak 08 sekolah yang ada di Provinsi Bengkulu sampai dengan Oktober 2024

Melalui Inovasi BPOM Class/BPOM Mengajar, Balai POM di Bengkulu Melakukan Sosialisasi tentang Bahaya Penyalahgunaan Obat-Obat Tertentu di SMK Negeri 6 Seluma

Dengan semakin meningkatnya pemakaian obat-obat tertentu yang sering disalahgunakan dan dikonsumsi oleh siswa sekolah atau anak-anak remaja usia sekolah...

BPOM Di Bengkulu | @bpom.bengkulu | bpom.bengkulu | bpom.pom.go.id

## Penyebaran Informasi Melalui Media Cetak

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAN POM | *Samangat Melipati, Responsif, Akuntabel*

**Penyebaran Informasi Melalui Media Cetak**

Balai POM di Bengkulu melakukan penyebaran informasi melalui media cetak seperti baliho yang berlokasi di pasar PTM, Pantai Panjang dan mobil kendaraan dinas Balai POM di Bengkulu.

[Balai POM di Bengkulu](#)
[@pom.bengkulu](#)
[Balai POM di Bengkulu](#)

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAN POM | *Samangat Melipati, Responsif, Akuntabel*

# Kolaborasi, Kerjasama, MOU

**Kolaborasi, Kerjasama, MOU**

KIE, Tim keamanan Pangan, Pengawasan Bersama Obat dan makanan di Provinsi Bengkulu, Tim penurunan Stunting dan Inflasi daerah

**Pemerintah**

- Provinsi Bengkulu
- Kota Bengkulu
- Kabupaten Seluma
- Kabupaten Kepahiang
- Kabupaten Rejang Lebong
- Kabupaten Lebong
- Kabupaten Bengkulu Selatan
- Kabupaten Bengkulu Utara
- Kabupaten Bengkulu Tengah
- Kabupaten Kaur
- Kabupaten Mukomuko

[Balai POM di Bengkulu](#)
[@pom.bengkulu](#)
[Balai POM di Bengkulu](#)

**BPOM Di Bengkulu**  
SADAN POM | *Samangat Melipati, Responsif, Akuntabel*

# Kolaborasi, Kerjasama, MOU

BALAI POM DI BENGKULU

- 1** Dinas PMPTSP Kota Bengkulu, Kab. Bengkulu Tengah, dan Kab. Bengkulu Utara  
Pemberi informasi dan Membuka Layanan langsung BBPOM di bandar Lampung di MPP Lampung tengah
- 2** Badan Narkotika Nasional Provinsi Bengkulu  
Edukasi Narkotika, Duta Napza, Pemriksah Narkotika dan Pegawai
- 3** KWARDA, KWARCAB BENGKULU, BENGKULU TENGAH  
SAKA POM (Pramuka) sebagai agen BPOM dalam Pengawasan Obat dan Makanan, Pengujian Cepat paripari (rapid test kit), Penyuluhan atau pemberi informasi Obat dan Makanan Aman
- 4** PPDl Bengkulu, MMI Bengkulu  
Sebagai kader BPOM Bengkulu sebagai pemberi informasi OMTA kepada masyarakat dan komunitasnya, Pendampingan Komunitas UMKM, Pendidikan dan Narasumber
- 5** KPID BENGKULU  
Penyebaran Informasi, Pengawasan Iklan Obat dan Makanan aman

[Balai POM di Bengkulu](#)
[@pom.bengkulu](#)
[Balai POM di Bengkulu](#)



Forum Konsultasi Publik

**BPOM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Siapa yang melayani, siapa yang merespon, siapa yang berkeadilan*

## Forum Konsultasi

Bengkulu, 29 Mei 2024. Balai POM di Bengkulu melaksanakan kegiatan Edukasi dan Awareness Keterbukaan Informasi Publik di Bidang Obat dan Makanan bersama lintas sektor terkait.

[f](#) Balai POM di Bengkulu
 [X](#) @bpombengkulu
 [i](#) @pom.bengkulu
 [v](#) Balai POM di Bengkulu
 [w](#) bengkulu.pom.go.id

Monitoring dan Evaluasi PPID

**BPOM Di Bengkulu**  
 Badan POM | *Siapa yang melayani, siapa yang merespon, siapa yang berkeadilan*

## Monitoring dan Evaluasi PPID

Bengkulu, 26 Agustus 2024. Balai POM di Bengkulu melaksanakan kegiatan Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik di Bidang Obat dan Makanan, bersama lintas sektor terkait.

[f](#) Balai POM di Bengkulu
 [X](#) @bpombengkulu
 [i](#) @pom.bengkulu
 [v](#) Balai POM di Bengkulu
 [w](#) bengkulu.pom.go.id