

# Pelayanan Permintaan Informasi

## Pelayanan Pengaduan

E-mail, telepon, whatsapp,  
Sosial media.

## Prosedur

1. Pemohonan menyampaikan permintan informasi/pengaduan (langsung/tidak langsung)
2. Petugas memberikan jawaban atas informasi yang diperlukan
3. Jawaban yang memerlukan rujukan akan dirujuk ke unit terkait

## Biaya

Gratis

## Produk

Informasi

## Syarat

- Mengisi data

## Waktu

- Max 1 HK
- Surat/Fax max 7 HK
- Memerlukan rujukan:  
max 10 HK dapat  
diperpanjang hingga  
7HK dengan  
pemberitahuan

