

Pelayanan Publik

BALAI BPOM DI BENGKULU

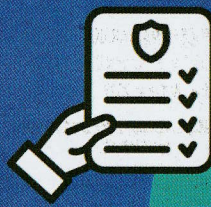
2023



Bukan Kata Orang
Tapi



cek KLIK
Kemasan - Label - Izin Edar - Kedaluwarsa



Jenis Pelayanan
BPOM di Bengkulu
sesuai dengan
Keputusan Kepala Balai POM di Bengkulu
Nomor, HK: 02.02.7A.&A4.04.23.73
Tahun 2023 tentang Standar
Pelayanan Publik Balai POM
di Bengkulu :

- 1 > Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)
- 2 > Sertifikasi pemenuhan aspek cara pembuatan Kosmetik yang Baik (CPKB)
- 3 > Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika
- 4 > Penerbitan rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika
- 5 > Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) melalui Inovasi PERCAYA JUARA (Pria Perempuan Mencari Upaya Menuju Sejahtera).
- 6 > Pengujian Obat dan Makanan melalui Inovasi Suling Bambu One Day Service (ODS) Untuk Sampel Ganja, Shabu-shabu, dan Tembakau Gorila
- 7 > Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan melalui Inovasi Home Care OBAMA

Ruang lingkup Standar Pelayanan meliputi :

- Penyelenggaraan Pelayanan;
- Jaminan pelayanan;
- Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan;
- Pengelolaan pengaduan; dan
- Evaluasi kinerja.

Pelaksanaan Pelayanan BPOM di Bengkulu

1. Kantor Depati Payung Negara
Jalan Depati Payung Negara KM.13 No.29 Kota Bengkulu.

Tatap Muka.

- a. Senin - Kamis
Jam layanan : Pukul 08.00 - 16.30 WIB
- b. Jum'at :
Jam layanan : Pukul 08.00 - 16.00 WIB
- c. Sabtu - Minggu dan Hari Libur Nasional
Pada kondisi/keadaan tertentu (kejadian luar biasa, kasus tertentu, permohonan pengujian dari lintas sektor, keracunan pangan, pengujian sampel kasus dari kepolisian atau lintas sektor terkait pameran dalam rangka komunikasi Informasi dan edukasi, dll) pelayanan tatap muka dilaksanakan sesuai perjanjian.

2. Mall Pelayanan Publik di Kota Bengkulu.

- a. Senin - Kamis
Jam layanan : Pukul 08.00 - 16.00 WIB
- b. Jum'at :
Jam layanan : Pukul 08.00 - 16.30 WIB

3. Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Bengkulu Tengah.

- a. Senin - Kamis
Jam layanan : Pukul 07.30 - 16.00 WIB
- b. Jum'at :
Jam layanan : Pukul 07.30 - 16.30 WIB



MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 NOMOR : HK.02.02.7A.744.04.23.74

Dengan ini kami Balai POM di Bengkulu menyatakan:

1. Sanggap nyelenggara pelayan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. Apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Yang membuat pernyataan
Kepala Balai POM di Bengkulu


Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.


MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 NOMOR : HK.02.02.7A.744.04.23.74

Dengan ini kami Balai POM di Bengkulu Nyatakan:

1. Sanggap nyelenggara pelayan sesuai nga standar pelayan publik nyo lah ditetapkan;
2. Ngunjuk pelayan sesuai nga kewajiban dan akan miakukan perbaikannya secara terus-menerus; dan
3. Kala nido ditepati, kami siap nerimo sanksi dan/atau ngenjuk kompensasi kaku pelayan nyo kami enjukkah nido sesuai nga standar nyo ditetapkan.

Nyo membuat pernyataan
Kepala Balai POM di Bengkulu


Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.


MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 NOMOR : HK.02.02.7A.744.04.23.74

Ngen dio keme Balai POM nak kulaw nyatakan:

1. Sanggap nyelenggara sesuai ngen stadar pelayan publik gi sudo ditepatkan;
2. Miei pelayan sesuai ngen kewajiban dan akan miakukan perbaikannya secara terus-menerus; dan
3. Apabila coa menepati, keme siap nrimo sanksi dan/atau mliekan kompensasi kaku pelayan gi nleikan coa sesuai stadar gi tetapkan.

Gimene pernyataan,
Kepala Balai POM di Bengkulu


Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.


MAKLUMAT PELAYANAN

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 NOMOR : HK.02.02.7A.744.04.23.74

Dengan ini kami Balai POM di Bengkulu Nyatakan:

1. Sanggap nyelenggara pelayan sesuai ngen standar pelayan publik diu lah ditetapkan;
2. Ngunjuk pelayan sesuai ngen kewajiban dan maju ke ngiluki secaru terus menerus; dan
3. Kaku nido ditepati, kami siap nerimo sanksi dan/atau ngenjuk kompensasi kaku pelayan diu kami enjukkah nido sesuai ngen standar diu ditetapkan.

Diuu membuat pernyataan
Kepala Balai POM di Bengkulu


Yogi Abaso Mataram, S.Si., Apt.

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 Triwulan - III Tahun 2022

NAMA LAYANAN : PENGUNJUK, PERMINTAAN INFORMASI
 OBAT DAN MAKANAN

NILAI IKM	JUMLAH
95,92	03 Orang
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI = 74 Orang
	PEREMPUAN = 9 Orang
PENDIDIKAN	SMA = 6 Orang
	D1 / D2 / D3 = 19 Orang
	D4 / S1 = 67 Orang

Periode: 1 Juli 2022 - 30 September 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 Triwulan - IV Tahun 2022

NAMA LAYANAN : PENGUNJUK, PERMINTAAN INFORMASI
 OBAT DAN MAKANAN

NILAI IKM	JUMLAH
95,93	07 Orang
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI = 97 Orang
	PEREMPUAN = 12 Orang
PENDIDIKAN	SMA = 9 Orang
	D1 / D2 / D3 = 15 Orang
	D4 / S1 = 85 Orang

Periode: 1 Oktober 2022 - 31 Desember 2022

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI IKM	NILAI IKM	NILAI IKM
92,92	95,93	96,09
TW 3 2022	TW 4 2022	TW 1 2023

Standar Pelayanan Publik Balai POM di Bengkulu
 Dapat di-download pada subditte Balai POM di Bengkulu pada Link : <https://nit.ly/SPPBPOMBengkulu>



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BENGKULU
 Triwulan - I Tahun 2023

NILAI IKM **96,09**

Kategori : Sangat Baik
 Periode 1 Januari 2023 - 31 Maret 2023

Nilai Unsur Pelayanan

U1 Pengaturan	3,81
U2 Kebutuhan Prinsipal Pelayanan	3,87
U3 Waktu Pelayanan	3,91
U4 Biaya	3,88
U5 Prinsipal Spesifikasi Jenis Layanan	3,86
U6 Kemampuan Petugas	3,85
U7 Produktif Pelayanan	3,83
U8 Maksimal Pelayanan	3,81
U9 Peningkatan Pengaduan, Sesan, dan Monev	3,72

Konsumen Berdasarkan Jenis Kelamin

Laki-laki	85%
Perempuan	15%

Konsumen Berdasarkan Pendidikan


SMA	17
D1/D2/D3	0
D4/S1	82

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Pengaduan Masyarakat Dapat disampaikan Melalui :


 Tatap Muka Langsung :
 Jl. Depati Payung Negara KM. 13 No. 29 Kel. Pekan Sabtu
 Kota Bengkulu - Provinsi Bengkulu


 Telepon / Fax :
 (0736) 5390 / 53993 - 53989

 Unit Layanan Pengaduan Produk Obat dan Makanan
 0811 7389 062 (WhatsApp / SMS / Telepon)

Layanan Adumas (Pengaduan Masyarakat untuk penyimpangan dalam pelayanan publik):

- * HP: 0811-7316-570
- * Email: adumas.bpombengkulu@gmail.com
- * Form online : http://bit.ly/ADUMAS_BENGKULU
- * Kotak pengaduan "Adumas"

 You Tube :
[balaibpombengkulu](https://www.youtube.com/balaibpombengkulu)

 Email :
bpom_bengkulu@pom.go.id


 Facebook :
 Balai Pom di Bengkulu


 Instagram :
 @bpom_bengkulu

 Twitter :
 @bpombengkulu

 Kotak saran elektronik :
<https://bit.ly/KOTAK-SARAN-BPOM-BENGKULU>

 Laporan Pengaduan langsung ke
 Kepala Balai 0878 6414 8580

 Aplikasi Layanan Aspirasi dan
 Pengaduan Online Rakyat

 (Lapor)
 Halo BPOM 1500533

Maklumat Pelayanan
 Dalam Bahasa Indonesia, Bahasa Daerah